

Oca Puerta del Camino Hotel

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em conformidade com o dever de informação contido no artigo 10º da Lei 34/2002, de 11 de Julho, sobre Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Electrónico, as seguintes informações são reflectidas abaixo: o proprietário de www.ocahotels.com é INVERSIONES HOSTELERAS DE GALICIA, S. L, gerente da marca comercial OCA HOTELS, com CIF número B 36.348.217 e endereço para estes efeitos em C/ Miguel Ferro Caaveiro, nº3, 15.707, Santiago de Compostela (A Coruña), inscrita no registo comercial de Santiago de Compostela, volume 358, livro 0, fólio 153, secção 8, folha SC 50170, com e-mail de contacto: lopd@ocahotels.es

O acesso e/ou utilização deste portal confere a condição de USUÁRIO, que aceita, a partir desse acesso e/ou utilização, as Condições Gerais de utilização aqui reflectidas. As condições acima mencionadas são aplicáveis independentemente das Condições Gerais de Contratação que, quando aplicáveis, são obrigatórias.

PROTECÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO HOTEL

Responsável: Camino Santo S.L.U.

Objectivo: Gestão dos pedidos, reservas e prestação dos diferentes serviços durante o seu alojamento.

Legitimação: Execução de um contrato / prestação de serviços.

Destinatários: Outras empresas ou filiais do grupo.

Direitos: Pode exercer os seus direitos de acesso, rectificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade dos dados fornecidos, conforme indicado nas informações adicionais.

Informação adicional: Pode consultar informação adicional e detalhada sobre Protecção de Dados seguindo esta ligação

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (II)

INFORMAÇÃO DETALHADA SOBRE PROTECÇÃO DE DADOS

Responsável

Quem é o Controlador do tratamento dos seus dados?

Identidade: Camino Santo S.L.U.

Escritório registado: C/ Miguel Ferro Caaveiro s/n. 15707 Santiago de Compostela. A Coruña.

Número de IVA: B15638380

Número de telefone: (+34) 881850091

Email: lopd@ocahotels.es

Finalidade

Para que fins processamos os seus dados pessoais?

Em Camino Santo S.L.U. processamos a informação fornecida pelas partes interessadas a fim de gerir e processar correctamente os serviços solicitados.

O tratamento automatizado dos dados será efectuado de modo a criar perfis com os serviços solicitados ou compras efectuadas, as informações serão completamente anónimas e a sua utilização será principalmente para estatísticas de marketing e tecnológicas, a fim de lhe oferecer promoções, ofertas ou serviços em que tenha demonstrado interesse.

Durante quanto tempo vamos manter os seus dados?

Os dados pessoais fornecidos pelo utilizador serão conservados enquanto o utilizador não solicitar a sua eliminação.

Legitimação

A base legal para o tratamento dos seus dados é a execução do seu pedido, o desenvolvimento e execução das relações contratuais e pré-contratuais estabelecidas consigo, bem como o cumprimento das obrigações legais que se aplicam à Camino Santo S.L.U..

Destinatários

A que destinatários serão comunicados os seus dados?

Camino Santo S.L.U. pode transferir os seus dados para INVERSIONES HOSTELERAS DE GALICIA, S.L como gestor da marca comercial OCA HOTELS e para NEOBOOKINGS, S.L como gestor do motor de reservas, bem como para as Administrações Públicas às quais é obrigado por Lei.

Direitos

O utilizador pode em qualquer momento exercer os direitos de acesso, rectificação, eliminação, limitação, oposição e portabilidade dos dados fornecidos, em conformidade com as disposições do Regulamento Geral (UE) 2016/679 sobre Protecção de Dados, e da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de Dezembro, sobre Protecção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, enviando uma carta especificando que direito deseja exercer e anexando uma cópia de um documento oficial que o identifique ao endereço C/ Miguel Ferro Caaveiro, nº3, 15. 707, Santiago de Compostela (A Coruña) ou por e-mail para lopd@ocahotels.es.

Da mesma forma, o interessado pode apresentar uma queixa à Autoridade de Controlo.

Em conformidade com as disposições do Regulamento Geral (UE) 2016/679 sobre Protecção de Dados, e da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de Dezembro, sobre Protecção de Dados Pessoais e garantia de direitos digitais, informamos o utilizador que os dados pessoais fornecidos voluntariamente, por qualquer dos nossos meios de recolha de informação, serão incorporados nas actividades de tratamento automatizado de dados pessoais de propriedade da Camino Santo S.L.U., a fim de prestar os nossos serviços, bem como de o manter informado sobre questões relacionadas com a actividade da empresa e dos seus serviços. Os campos marcados com "*" são obrigatórios, pelo que o não preenchimento destes campos impedirá o USUÁRIO de usufruir de alguns dos serviços e informações oferecidos na Web. Os dados neles contidos serão tratados de forma confidencial.

Camino Santo S.L.U. cumpre integralmente a actual legislação sobre protecção de dados pessoais, e os compromissos de confidencialidade inerentes à sua actividade.

Camino Santo S.L.U. adoptou as medidas técnicas necessárias para manter o nível de segurança exigido, de acordo com a natureza dos dados pessoais tratados e as circunstâncias do tratamento, a fim de evitar, na medida do possível e sempre de acordo com o estado da técnica, a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado. Para efectuar o referido tratamento, poderá ser necessário transferir os dados para processadores de dados, empresas colaboradoras e administrações públicas (que poderão verificar a veracidade dos dados).

Caso o USUÁRIO forneça dados pessoais referentes a pessoas singulares que não ele próprio, o USUÁRIO deve, antes da inclusão, informá-las do conteúdo desta cláusula, em conformidade com as disposições do Regulamento Geral de Protecção de Dados (UE) 2016/679, e da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de Dezembro, sobre a Protecção de Dados Pessoais e a garantia dos direitos digitais.

Camino Santo S.L.U. como responsável pela Actividade de Tratamento, garante o exercício dos direitos de acesso, rectificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade dos dados fornecidos, de acordo com as disposições do Regulamento Geral (UE) 2016/679 sobre Protecção de Dados, e da Lei Orgânica 3/2018, de 5 de Dezembro, sobre Protecção de Dados Pessoais e garantia dos direitos digitais, o USUÁRIO pode exercer os direitos em qualquer momento, dirigindo-se por escrito a C/ Miguel Ferro Caaveiro, nº3, 15. 707, Santiago de Compostela (A Coruña) ou por e-mail para lopd@ocahotels.es anexando uma cópia do bilhete de identidade ou passaporte.

Camino Santo S.L.U. garante que todas as comunicações comerciais enviadas aos seus clientes cumprem a legislação em vigor.

Assim, em conformidade com a Lei 34/2002 sobre Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Electrónico, e a Lei 9/2014 Lei Geral das Telecomunicações, o USUÁRIO é informado que Camino Santo S.L.U. pode enviar-lhe informações por meios electrónicos sobre produtos e serviços de interesse a que dá o seu consentimento.

Pode revogar esta autorização em qualquer altura no seguinte endereço: lopd@ocahotels.es