

Reserveringsvoorwaarden

De volgende regels bepalen de reserveringsvoorwaarden voor gebruikers van deze website www.hotellagodorado.com, eigendom van Mar y Playa II, met fiscaal nummer B07941628 (hierna Hotel Lago Dorado), gevestigd aan C/ Periodista Francisco Escanelles, 20 – 07800 Ibiza, Spanje.
Tel.: (+34) 971 32 22 67.

Hotel Lago Dorado gebruikt de website www.hotellagodorado.com om informatie en diensten aan te bieden met betrekking tot ons complex, zoals online kamerreserveringen en extra diensten. Het doel is om de commerciële relatie met onze gasten te verbeteren en aanvragen en online reserveringen efficiënt te beheren via onze systemen.

Hoe kan ik reserveren bij Hotel Lago Dorado?

Wij beschikken over een systeem waarmee u in vier eenvoudige stappen snel en gemakkelijk een reservering kunt maken, 24 uur per dag en 7 dagen per week. Eerst controleert u de beschikbaarheid en vervolgens vult u de gevraagde gegevens in totdat u bij de beveiligde betaalpagina komt waar de reservering wordt voltooid.

In sommige gevallen kunt u ook de gegevens van uw creditcard doorgeven zodat de betaling handmatig kan worden verwerkt door onze reserveringsafdeling.

Hoe worden mijn transacties beschermd bij Hotel Lago Dorado?

De veiligheid van uw creditcard is voor ons van groot belang. Alle transacties worden uitgevoerd via een beveiligde betaalomgeving van een bank en met de meest geavanceerde beveiligingssystemen die op internet beschikbaar zijn.

Ons reserveringssysteem werkt met een 128-bits versleutelde verbinding.

Wij accepteren Visa en Mastercard.

Elke frauduleuze kaarttransactie die bij een reservering wordt vastgesteld, leidt automatisch tot annulering van de reservering.

Kan ik Hotel Lago Dorado rechtstreeks contacteren om een reservering te maken?

Ja. U kunt ook rechtstreeks bij ons reserveren via de volgende contactmogelijkheden:

Telefoon: (+34) 971 32 22 67
E-mail: reservas@hotellagodorado.com

Check-in en check-out

Check-in
Volgens de internationale standaardprocedure zijn kamers of appartementen doorgaans beschikbaar vanaf het middaguur op de dag van aankomst. In kleinere accommodaties kunnen kamers rond het middaguur worden vrijgemaakt zodat ze schoongemaakt en voorbereid kunnen worden voor de volgende gasten. Hierdoor kan het zijn dat ze pas rond 15:00 uur beschikbaar zijn.

Als u eerder aankomt, vragen wij u hier rekening mee te houden.

Check-out
Op de dag van vertrek moeten de kamers uiterlijk om 11:00 uur worden verlaten. Dit is vooral belangrijk als uw terugvlucht 's avonds laat is en u niet van plan bent het hotel tot laat in de middag of zelfs na middernacht te verlaten.

Als u vroeg in de ochtend bent aangekomen en uw kamer meteen heeft betrokken, telt deze nacht als de eerste nacht van uw verblijf. Op de dag van vertrek kan het zijn dat u nog enkele uren moet wachten voordat u naar de luchthaven vertrekt.

Wanneer wordt de betaling uitgevoerd?

De tijd die nodig is om een betaling op uw kaart te verwerken kan variëren afhankelijk van het land waar de kaart is uitgegeven en kan tot vijf dagen duren voordat deze op uw rekening zichtbaar is.

Het resterende bedrag wordt betaald op de dag van aankomst bij het hotel.

Annuleringsvoorwaarden

Bij annulering van een reservering heeft Hotel Lago Dorado het recht om het volgende percentage van de aanbetaling of vooruitbetaling die bij de reservering is vereist, in te houden.

100% van het bedrag van de eerste nacht wordt in rekening gebracht als de annulering plaatsvindt binnen drie dagen voor aankomst.

Dit beleid wordt toegepast overeenkomstig de regeling van 15 september 1978 betreffende prijzen en reserveringen in toeristische accommodaties (BOE van 20 september).

Alle annuleringen moeten verplicht per e-mail worden doorgegeven.

Om uw reservering te annuleren, dient u een e-mail te sturen waarin duidelijk uw reserveringsreferentie wordt vermeld, zoals opgenomen in de bevestigingsmail. De annulering is pas geldig nadat u onze schriftelijke bevestiging per e-mail heeft ontvangen.

E-mail: reservas@hotellagodorado.com

Hartelijk dank voor uw vertrouwen. Wij kijken ernaar uit u te mogen verwelkomen.

Reserveringsafdeling
Hotel Lago Dorado – Formentera