

Condizioni di prenotazione

Le presenti norme stabiliscono le condizioni di prenotazione per gli utenti di questo sito web, www.hotellagodorado.com, di proprietà di Mar y Playa II, con numero fiscale B07941628 (di seguito Hotel Lago Dorado), con sede in C/ Periodista Francisco Escanelles, 20 – 07800 Ibiza, Spagna.
Tel.: (+34) 971 32 22 67.

Hotel Lago Dorado utilizza il sito web www.hotellagodorado.com per fornire informazioni e servizi relativi al nostro complesso, come le prenotazioni online delle camere e servizi aggiuntivi. L'obiettivo è migliorare il rapporto commerciale con i nostri clienti e gestire in modo efficiente le richieste e le prenotazioni effettuate tramite i nostri sistemi.

Come posso prenotare all'Hotel Lago Dorado?

Disponiamo di un sistema che consente di effettuare una prenotazione facile e veloce in 4 semplici passaggi, disponibile 24 ore al giorno e 7 giorni alla settimana. Per prima cosa è necessario verificare la disponibilità e successivamente compilare i campi richiesti fino ad arrivare alla pagina di pagamento sicuro dove verrà completata la transazione.

In alcuni casi sarà anche possibile fornire i dati della carta di credito affinché il pagamento venga elaborato manualmente dal nostro ufficio prenotazioni.

Come vengono protette le mie operazioni all'Hotel Lago Dorado?

La sicurezza della vostra carta di credito è una delle nostre principali priorità. Tutte le operazioni vengono effettuate tramite una piattaforma di pagamento sicura fornita da una banca e utilizzando i sistemi di sicurezza più avanzati disponibili su internet.

Il nostro sistema di prenotazione utilizza una connessione crittografata a 128 bit.

Accettiamo carte Visa e Mastercard.

Qualsiasi uso fraudolento di una carta rilevato in una prenotazione comporterà l'annullamento automatico della stessa.

Posso contattare direttamente l'Hotel Lago Dorado per effettuare una prenotazione?

Sì. È possibile effettuare la prenotazione direttamente con noi tramite:

Telefono: (+34) 971 32 22 67
E-mail: reservas@hotellagodorado.com

Check-in e check-out

Check-in
Secondo la procedura internazionale standard, le camere o gli appartamenti sono generalmente disponibili a partire da mezzogiorno del giorno di arrivo. Nelle strutture più piccole, le camere possono essere liberate verso mezzogiorno per essere pulite e preparate per gli ospiti successivi, quindi potrebbero non essere pronte fino alle 15:00 circa.

Se prevedete di arrivare prima, vi consigliamo di tenerne conto.

Check-out
Il giorno della partenza le camere devono essere liberate entro e non oltre le 11:00. Questo è particolarmente importante se il vostro volo di ritorno è di sera o di notte e non prevedete di lasciare l'hotel fino a tardi.

Se siete arrivati di prima mattina e avete occupato subito la camera, quella notte verrà comunque considerata come la prima notte del vostro soggiorno. Il giorno della partenza potrebbe essere necessario attendere alcune ore prima di lasciare la struttura per recarsi all'aeroporto.