

Conditions de réservation

Les présentes règles établissent les conditions de réservation pour les utilisateurs de ce site web, www.hotellagodorado.com, appartenant à Mar y Playa II, avec le numéro fiscal B07941628 (ci-après dénommé Hotel Lago Dorado), dont le siège est situé C/ Periodista Francisco Escanelles, 20 – 07800 Ibiza, Espagne.
Tél.: (+34) 971 32 22 67.

Hotel Lago Dorado utilise le site web www.hotellagodorado.com afin de fournir des informations et des services liés à notre établissement, tels que les réservations de chambres en ligne et des services supplémentaires. L'objectif est d'améliorer la relation commerciale avec nos clients et de gérer efficacement les demandes et les réservations effectuées via nos systèmes.

Comment réserver à l'Hotel Lago Dorado ?

Nous disposons d'un système permettant d'effectuer une réservation simple et rapide en 4 étapes, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il suffit d'abord de vérifier la disponibilité puis de compléter les champs requis jusqu'à accéder à la passerelle de paiement sécurisée où l'opération sera effectuée.

Dans certains cas, vous pourrez également fournir les informations de votre carte de crédit afin que le paiement soit traité manuellement par notre département de réservations.

Comment mes opérations sont-elles protégées à l'Hotel Lago Dorado ?

La sécurité de votre carte de crédit est l'une de nos principales priorités. Toutes les opérations sont effectuées via une passerelle de paiement sécurisée fournie par une banque et utilisant les systèmes de sécurité les plus avancés disponibles sur internet.

Notre système de réservation fonctionne avec une connexion cryptée de 128 bits.

Nous acceptons les cartes Visa et Mastercard.

Toute utilisation frauduleuse d'une carte détectée dans une réservation entraînera automatiquement l'annulation de celle-ci.

Puis-je contacter directement l'Hotel Lago Dorado pour effectuer une réservation ?

Oui. Vous pouvez également effectuer votre réservation directement avec nous par les moyens suivants :

Téléphone : (+34) 971 32 22 67
E-mail : reservas@hotellagodorado.com

Arrivée et départ

Arrivée (check-in)
Selon la procédure internationale standard, les chambres ou appartements sont généralement disponibles à partir de midi le jour de l'arrivée. Dans les petits établissements, les chambres peuvent être libérées vers midi afin d'être nettoyées et préparées pour les clients suivants, ce qui signifie qu'elles peuvent ne pas être prêtes avant environ 15h00.

Si vous prévoyez d'arriver plus tôt, veuillez en tenir compte.

Départ (check-out)
Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00. Ceci est particulièrement important si votre vol de retour est tard le soir et que vous ne prévoyez pas de quitter l'hôtel avant la fin de la journée ou même après minuit.

Si vous êtes arrivé très tôt le matin et avez occupé la chambre immédiatement, cela comptera comme votre première nuit. Le jour du départ, il se peut que vous deviez attendre plusieurs heures avant de quitter l'établissement pour vous rendre à l'aéroport.

Quand le paiement sera-t-il effectué ?

Le délai nécessaire pour traiter un paiement par carte peut varier selon le pays d'émission et peut prendre jusqu'à 5 jours avant d'apparaître sur votre compte.

Le solde restant sera réglé le jour de l'arrivée à l'établissement.

Politique d'annulation

L'annulation d'une réservation donne droit à Hotel Lago Dorado de retenir le pourcentage suivant de l'acompte ou du paiement anticipé demandé lors de la réservation.

100 % du montant de la première nuit sera facturé si l'annulation est effectuée dans les trois jours précédant l'arrivée à l'établissement.

Cette politique est appliquée conformément à l'Ordre du 15 septembre 1978 relatif au régime des prix et réservations dans les établissements touristiques (BOE du 20 septembre).

Toutes les annulations doivent être envoyées par e-mail.

Pour annuler votre réservation, veuillez envoyer un e-mail indiquant clairement votre numéro de référence de réservation figurant dans l'e-mail de confirmation. L'annulation ne sera valide qu'après réception de notre confirmation écrite par e-mail.

E-mail : reservas@hotellagodorado.com

Nous vous remercions de votre confiance et serons ravis de vous accueillir.

Service des Réservations
Hotel Lago Dorado – Formentera