

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION EN LIGNE INSOTEL HOTEL GROUP

Tous les utilisateurs doivent être âgés de plus de 18 ans et disposer de la capacité juridique nécessaire pour acheter les services proposés sur ce site Internet.

Pour effectuer une réservation, vous devrez vous inscrire en tant que client en confirmant la véracité de tous les détails inclus. Vos données personnelles seront traitées conformément à la loi en vigueur.

Veuillez noter que la même carte que celle que vous avez fournie pour le paiement de la réservation vous sera demandée le jour de votre arrivée.

-Un départ anticipé sera facturé à 100% de votre réservation.

La TVA est incluse dans le prix de la réservation. Tout autre tarif ou taxe pouvant résulter de l'hébergement sera à régler dans l'établissement correspondant.

Le Gouvernement des Baléares, conformément à la loi 2/2016, a établi une taxe touristique pour les séjours dans les Îles Baléares et des mesures promouvant le tourisme durable, valable à partir du 1er juillet 2016, les adultes à partir de 16 ans doivent payer avec un certain taux d'imposition plus TVA par personne. nuit et personne, qui devra être effectué par le client à son arrivée à l'hôtel.

Pour plus d'informations, voir la déclaration du gouvernement des Baléares.
<http://www.insotelhotelgroup.com/correo/ecotasa/EN.pdf>

CONDITIONS DE RÉSERVATION :

"Les enfants occupants âgés de 4 à 11 ans inclus sont considérés pour les besoins du prix".

Si vous souhaitez réserver un chèque-cadeau, veuillez contacter notre centre d'appels, appelez le : (0034) 971 19 51 50 ou appelez depuis le Royaume-Uni (0044) 20 70 48 40 04 ou utilisez cette adresse e-mail : info@insotel.com

Politique d'annulation (Hébergement)

PAS DE PRÉSENTATION :

L'Hôtel se réserve le droit de considérer votre réservation comme « No show » si vous arrivez après 18h. et SANS PRÉAVIS à l'Hôtel. Cela implique aucun remboursement du montant payé jusqu'à ce moment-là.

Toute modification de votre réservation sera considérée comme une annulation et entraînera une toute nouvelle réservation. Une modification de réservation doit toujours être communiquée par écrit par email à info@insotel.com.

Si INSOTEL HOTEL GROUP (Grupo Empresas Alonso Marí S.A et Cala Mandía S.A.) devait informer de l'annulation d'une réservation pour des causes indépendantes de la volonté raisonnable et avec des conséquences qui ne peuvent être évitées, même si Grupo Empresas Alonso Marí S.A et Cala Mandía S.A ont agi avec la diligence appropriée, la réservation sera annulée sans droit à réclamation ou à indemnisation. Si cela devait se produire, il en serait informé par courrier électronique de toutes les manières possibles.

CLAUSE DE CONFIDENTIALITÉ

Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. et Cala Mandía, S.A., pour respecter les obligations de traitement des données personnelles, vous informent de :

Le client est informé que les informations fournies au moment de remplir le formulaire de prestations et de réservation pourront faire l'objet du traitement suivant :

Identité du responsable

Grupo Empresas Alonso Marí, S.A. et Cala Mandía, S.A. (Groupe hôtelier Insotel)

Objectif du traitement

Le maintien et l'exécution du contrat d'hébergement et l'envoi de communications commerciales sur les produits et services à caractère touristique du responsable à ses propres clients.

Légitimation

L'acceptation du service par le client et l'intérêt légitime du responsable de l'envoi de communications commerciales sur ses propres produits.

Droits en tant que propriétaire des données

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation de traitement, de suppression, d'opposition et de portabilité de vos données en contactant le service client du groupe hôtelier, situé Calle Aragón nº 71, Ibiza, Islas Baleares C.P. : 07800.

Origine des données

Les données ont été fournies par les propriétaires, leurs représentants légaux, ou les tour-opérateurs ou agences de voyages avec lesquels ils ont contracté les voyages à forfait.

Vous pouvez consulter les informations complémentaires et détaillées dans le lien « Politique de confidentialité ».

SOYEZ BLEU

Insotel Hotel Group souhaite impliquer nos clients dans nos activités sociales et environnementales. Nous vous invitons donc à faire un don à ces associations :

Projet Juntos

- Partagez le meilleur de vous-même avec l'enfance hospitalisée d'Ibiza et de Formentera. L'ONG Proyecto Juntos transformera votre don en jouets et sourires d'enfants hospitalisés.
- Faire un don maintenant. Cliquer [ici](#)

Projet Sauver la Posidonie

- La transparence des eaux de Formentera est due à la posidonie. Cette plante qui produit de l'oxygène et constitue le refuge et la zone de reproduction de nombreuses espèces marines, est en danger d'extinction. Collaborez avec le PROJET SAVE POSIDONIA pour aider à protéger la mer Méditerranée.
- Faire un don maintenant

Accès : Cliquez [ici](#)

CODE PROMOTION POUR FERRY FORMENTERA :

- Été 2024 : 2INSOML4

Entrez ce code sur www.trasmapi.com lors du processus de réservation en ligne.

APPLICATION WEB

Découvrez dès maintenant tous les services proposés par l'hôtel en cliquant [ici](#).