

Politique de confidentialité

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs sur la collecte et le traitement des données personnelles obtenues via le site ricehotelesburgos.com (ci-après le « Site Web »).

GRUPO RICE HOTELES respecte le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et garantit à tout moment une utilisation correcte des données personnelles.

QUELLES DONNÉES COLLECTONS-NOUS VIA LE SITE WEB ?

Vous pouvez visiter et utiliser le Site Web sans vous identifier ni fournir d'informations personnelles. Nous pouvons traiter votre adresse IP, votre système d'exploitation, votre navigateur et la durée de votre visite de manière anonyme.

Les seules données personnelles auxquelles GRUPO RICE HOTELES aura accès sont celles fournies volontairement par l'utilisateur.

Nous pouvons notamment collecter :

- Les données fournies via le formulaire de contact.
- L'adresse e-mail pour l'inscription à la newsletter.
- Les données transmises via la rubrique « Travaillez avec nous », y compris les CV.
- Les données envoyées par e-mail.
- Les données fournies via les formulaires disponibles sur le Site.

QUELLE EST LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ?

La base juridique est le consentement de l'utilisateur, donné lors de l'acceptation de la présente Politique de Confidentialité.

À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Conformément au RGPD, les données seront traitées pour :

- Répondre aux demandes.
- Gérer les services sollicités.
- Assurer la gestion administrative.
- Gérer les réservations.
- Maintenir la relation commerciale.
- Gérer les candidatures.
- Envoyer des communications informatives similaires.
- Gérer l'inscription à la newsletter.
- Améliorer le Site Web.

À QUI VOS DONNÉES SONT-ELLES COMMUNIQUÉES ?

Les données ne seront pas communiquées à des tiers sauf obligation légale.

Destinataires possibles :

- Autorités publiques.
- Établissements financiers.
- Conseillers juridiques et comptables.
- Fournisseurs informatiques et de maintenance.
- Plateforme de réservation.

Le consentement reste valable jusqu'à révocation.

DONNÉES DES MINEURS

Nous ne traitons pas les données des mineurs de moins de 14 ans.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous avez le droit :

D'accéder à vos données.
De demander leur rectification.
Leur suppression.
La limitation du traitement.
La portabilité des données.
D'introduire une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données.
De retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits à :
c/ Avda. Reyes Católicos, 30 - 09005 Burgos, Espagne
Email : protecciondedatos@ricehotelesburgos.com

RESPONSABLES CONJOINTS DU TRAITEMENT

LAND HOTEL S.L. – Burgos
ESCALERA DORADA S.L. – Burgos

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle et selon les délais légaux.

Les CV seront conservés un an maximum.

Les données de newsletter seront conservées jusqu'au retrait du consentement.

SÉCURITÉ, COOKIES ET ADRESSES IP

Le Site applique des mesures de sécurité appropriées.

En cas de violation de données, les autorités compétentes et les personnes concernées seront informées si nécessaire.

Le Site peut utiliser des cookies à des fins techniques et statistiques.

Les adresses IP peuvent être enregistrées uniquement à des fins statistiques.