

Política de Privacidad

Revisado y Actualizado 22 de mayo de 2025

ALTA BRISAS EXCURSIONS S.A. DE C.V.

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), Altabrisas Excursions S.A. de C.V. con domicilio en Dársena Manzana 20 Lote 15, Santa Cruz Sector A, Bahía de Santa Cruz Huatulco, Santa Maria de Huatulco, CP 70987, Oaxaca, Mexico informa a sus clientes, usuarios y público en general su política de privacidad y manejo de datos personales:

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales

Altabrisas Excursions S.A. de C.V. es responsable del uso, manejo y protección de los datos personales que nos proporcione a través de nuestro sitio web, redes sociales, correo electrónico, formularios físicos o cualquier otro medio.

2. Datos personales que se recaban

Podemos recabar de usted los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección
- Datos de facturación (RFC, domicilio fiscal)
- Información bancaria o de pago (en su caso, a través de plataformas seguras)
- Datos de identificación oficial (en caso de ser necesario para ciertos servicios)

3. Finalidades del tratamiento de datos

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios y productos solicitados
- Gestionar reservaciones, pagos, facturación y atención al cliente
- Envío de confirmaciones, actualizaciones o notificaciones relacionadas con los servicios contratados
- Dar cumplimiento a obligaciones legales

Y las siguientes finalidades secundarias (que puede oponerse):

- Envío de promociones, boletines, publicidad y noticias relacionadas con nuestros productos o servicios
- Realización de encuestas de satisfacción y mejora del servicio

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies y otras tecnologías para mejorar la experiencia del usuario, analizar estadísticas y ofrecer contenido personalizado. Usted puede desactivar estas tecnologías desde la configuración de su navegador.

5. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán compartidos ni transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo que sea requerido por autoridad competente o necesario para la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, plataformas de pago o agencias relacionadas).

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos
- Cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades
- Oponerse al tratamiento de los mismos

Para ejercer sus derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: [correo de contacto de privacidad], incluyendo su nombre completo, una descripción clara del derecho que desea ejercer y copia de una identificación oficial vigente.

7. Cambios a este aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en cualquier momento. Dichos cambios estarán disponibles en nuestro sitio web: **www.suiteslaplaya.com**

"Los pagos seran procesados mediante la pasarela de Openpay."

8. Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con sus datos personales, puede contactarnos en:

Altabrasas Excursions S.A. de C.V. Correo: gerencia@suiteslaplaya.com Teléfono: +52 999 900 57 46 Domicilio: Dársena Manzana 20 Lote 15, Santa Cruz Sector A, Bahía de Santa Cruz Huatulco, Santa Maria de Huatulco, CP 70987, Oaxaca, Mexico