

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Compromiso con la Privacidad

El responsable del tratamiento de datos garantiza el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos personales, asegurando la confidencialidad y seguridad de la información de los usuarios. Solo se podrán proporcionar en el sitio web datos personales propios, quedando prohibido el uso de información de terceros sin su consentimiento expreso.

2. Responsable del Tratamiento

Razón Social: Realizaciones Inmobiliarias Canarias S.A.

CIF: A35099092

Domicilio: Calle Princesa, 17 6 – 28008 Madrid (Madrid)

Teléfono Hotel Galeón Playa: (+34) 928 591 908

Teléfono Hotel Siroco: (+34) 928 592 000

3. Tipos de Datos Tratados

–Datos identificativos: Recogemos los datos de contacto (nombre, apellidos, teléfono y correo electrónico) que usted nos facilita con la finalidad de atender la solicitud que realice.

–Datos económicos: Datos de la tarjeta de crédito para la realización de la reserva.

–Información sobre el uso de nuestro sitio web: Obtenemos información estadística sobre cómo usa nuestra web y los contenidos a los que accede.

4. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos personales se tratarán con los siguientes fines y bajo las bases legales que correspondan:

Reserva: Gestión de reserva de servicios (Art. 6.1.b) RGPD).

Datos de navegación: Uso de cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario (Art. 6.1.a) RGPD).

Comunicaciones comerciales: Envío de información promocional y publicitaria con consentimiento expreso del usuario (Art. 6.1.a) RGPD). El usuario puede en todo momento oponerse a la recepción de comunicaciones comerciales enviando un email a administracion@sirocohotel.com desde la misma cuenta en la que se reciban las comunicaciones.

5. Plazo de Conservación de Datos

Los datos se conservarán mientras exista una relación comercial activa con el usuario y no se solicite su eliminación, y en cualquier caso en cumplimiento de los plazos legales de prescripción que resulten de aplicación.

6. Cesiones y Transferencias de Datos

El titular utiliza proveedores externos que utilizan cookies para realizar estudios analíticos del uso. El titular no tiene acceso a los datos generados por estas cookies. El usuario podrá seleccionar qué cookies se generan y cuales no a través

7. Derechos del Usuario

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos enviando una solicitud a la siguiente dirección postal: Calle Princesa, 17 6 – 28008 Madrid (Madrid), o a través de correo electrónico: administracion@sirocohotel.com. En caso de disconformidad, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Campos de Texto

En los campos de texto libre el usuario no incluirá datos relativos a su situación económico-financiera, perfiles psicológicos, ideología, religión, creencias, afiliación sindical, salud, origen racial y/o vida sexual. Los campos obligatorios se indicarán mediante un (*). El Usuario se compromete a proporcionar información real en relación con sus datos personales, el titular declina cualquier responsabilidad en caso de envío por parte del usuario de datos falsos o datos de terceros.

9. Confidencialidad y Seguridad

El responsable del tratamiento garantiza que se han adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias, habida cuenta del estado de la técnica, para tratar de asegurar la confidencialidad de los datos personales de los usuarios, habida cuenta de que en un medio como internet es imposible garantizar la seguridad absoluta.