

## Condiciones de reserva

Las presentes normas establecen las condiciones de reserva para los usuarios de esta web, [www.hotellagodorado.com](http://www.hotellagodorado.com), perteneciente a Mar y Playa II, con NIF B07941628 (en adelante, Hotel Lago Dorado), con sede en C/ Periodista Francisco Escanelles, 20 – 07800 Ibiza, España.  
Tel.: (+34) 971 32 22 67.

Hotel Lago Dorado utiliza la página web [www.hotellagodorado.com](http://www.hotellagodorado.com) para ofrecer información y servicios relacionados con nuestro establecimiento, como reservas online de habitaciones y servicios adicionales. Nuestro objetivo es mejorar la relación comercial con nuestros clientes y gestionar de forma eficiente las solicitudes y reservas realizadas a través de nuestros sistemas.

### ¿Cómo reservar en Hotel Lago Dorado?

Disponemos de un sistema que permite realizar una reserva fácil y rápida en 4 sencillos pasos, disponible 24 horas al día, 7 días a la semana. En primer lugar, deberá consultar la disponibilidad. A continuación, podrá completar los campos requeridos para formalizar la reserva hasta llegar a la pasarela de pago, donde se realizará la operación.

En algunos casos también podrá facilitar los datos de su tarjeta de crédito para que el cargo sea procesado manualmente por nuestro departamento de reservas.

### ¿Cómo se protegen mis operaciones en Hotel Lago Dorado?

La seguridad de su tarjeta de crédito es una de nuestras principales prioridades. Todas las operaciones se realizan a través de una pasarela de pago segura proporcionada por una entidad bancaria y mediante los sistemas de seguridad más avanzados disponibles en internet.

Nuestro sistema de reservas funciona mediante una conexión cifrada de 128 bits.

Aceptamos tarjetas Visa y Mastercard.

Cualquier uso fraudulento de una tarjeta detectado en una reserva provocará automáticamente la anulación de la misma.

### ¿Puedo contactar directamente con Hotel Lago Dorado para realizar una reserva?

Sí. También puede formalizar su reserva directamente con nosotros a través de los siguientes medios:

Teléfono: (+34) 971 32 22 67  
Correo electrónico: [reservas@hotellagodorado.com](mailto:reservas@hotellagodorado.com)

## Registro de entrada y salida

### Entrada (check-in)

Según el procedimiento estándar internacional, las habitaciones o apartamentos suelen quedar disponibles a partir del mediodía del día de llegada. En establecimientos pequeños, las habitaciones pueden quedar libres hacia el mediodía para poder ser limpiadas y preparadas para los siguientes huéspedes, por lo que podrían no estar listas hasta aproximadamente las 15:00.

Si tiene prevista su llegada antes de esta hora, le recomendamos tenerlo en cuenta.

### Salida (check-out)

El día de salida, las habitaciones deberán quedar desalojadas como muy tarde a las 11:00. Esto es especialmente importante si su vuelo de regreso es por la noche y no tiene previsto abandonar el establecimiento hasta última hora de la tarde o incluso después de medianoche.

Si llegó de madrugada y ocupó su habitación inmediatamente, esa noche se considerará como la primera noche de su estancia. El día de salida es posible que tenga que esperar algunas horas antes de trasladarse al aeropuerto.

### ¿Cuándo se realizará el pago?

El tiempo necesario para procesar un cargo en su tarjeta puede variar según el país de emisión de la misma y puede tardar hasta 5 días en reflejarse en su cuenta.

El resto del pago se realizará el día de llegada al establecimiento.

### **Política de cancelación**

La cancelación de una reserva dará derecho a Hotel Lago Dorado a retener el siguiente importe de la señal o anticipo exigido al realizar la reserva:

Se cobrará el 100% del importe de la primera noche si la cancelación se realiza dentro de los tres días previos a la llegada al establecimiento.

Esta política se aplica conforme a lo establecido en la Orden del 15 de septiembre de 1978 sobre régimen de precios y reservas en alojamientos (BOE 20 de septiembre).

Todas las cancelaciones deberán comunicarse obligatoriamente por correo electrónico.

Para cancelar su reserva, deberá enviar un correo electrónico indicando claramente su número de referencia de reserva, que aparece en el correo de confirmación. La cancelación solo será válida una vez que haya recibido nuestra confirmación escrita por correo electrónico.

Correo electrónico: [reservas@hotellagodorado.com](mailto:reservas@hotellagodorado.com)

Muchas gracias por confiar en nosotros. Estaremos encantados de atenderle.

Departamento de Reservas  
Hotel Lago Dorado – Formentera