

Política de Privacidad

La presente "Política de Privacidad" recoge las reglas que rigen la recogida y tratamiento de datos personales por parte de Arrecife Hoteles S.L y garantiza que estas labores de recogida y tratamiento de datos cumplirá, en todo momento, cumpliendo en materia de protección de datos de carácter personal lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de Abril de 2016 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales

En nuestra Política de Privacidad

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) La privacidad y la seguridad de sus datos están incorporadas a nuestra política.
- 3) Enviamos comunicaciones de marketing a menos que se soliciten que se anule.
- 4) Nunca ofrecemos ni cedemos sus datos, sin su consentimiento expreso.
- 5) Asumimos un compromiso de transparencia sobre el uso de sus datos.
- 6) No utilizamos sus datos sin haberle informado ni haber solicitado su consentimiento.
- 7) Respetamos sus derechos según lo establecido en la normativa y de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus datos personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política"). Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en Parque Islas Canarias, s/nen Arrecife de Lanzarote.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Promotora Inmobiliaria Parque Islas Canarias, S.L. con domicilio en Parque Islas Canarias, s/nen Arrecife de Lanzarote con NIF B-35454628 es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros. Por tanto, Arrecife Hoteles S.L es el responsable del tratamiento de datos a los efectos de la normativa aplicable sobre protección de datos.

2. DATOS PERSONALES

Se entiende como Datos Personales a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico/ direcciones postales particulares / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, preferencias personales, contenido generado por el usuario, entre otros. Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por Promotora Inmobiliaria Parque Islas Canarias, S.L.

3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles.

¿Qué datos suyos podemos recabar?

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones, dispositivos, entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros), en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestros sitios web) o, en otras ocasiones, de manera indirecta cuando recibimos sus datos de otros terceros, incluidas otras entidades del asociadas a Promotora Inmobiliaria Parque Islas Canarias, S.L.

¿Cuál es la base legal para el Tratamiento de sus Datos Personales?

su consentimiento

Nuestro interés legítimo, que puede ser:

Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales: mantener nuestras herramientas (sitios web / aplicaciones / dispositivos) a salvo y seguras y garantizar que funcionen correctamente y mejoren continuamente.

Ofrecerle nuestro servicio de atención al cliente.

En caso de que se formalice un contrato: realizar los servicios que nos solicita;

El cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales.

4. PERFILES

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos usar algunas técnicas calificadas como "elaboración de perfiles" (es decir, cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con las preferencias personales, intereses, ubicación, u operativa que haya realizado con Promotora Inmobiliaria Parque Islas Canarias, S.L.). Esto significa que podemos recabar datos personales sobre usted para llevar a cabo esta elaboración de perfiles. Centralizamos esta información y la analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y / o intereses personales. En función de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y / o contenidos adaptados a sus intereses / necesidades.

Ponemos en su conocimiento que tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la elaboración de perfiles en ciertas circunstancias. A tal efecto, consulte la sección "derechos del interesado y ejercicio".

5. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

5.1. Podemos compartir sus datos personales dentro del empresas asociadas a Promotora Inmobiliaria Parque Islas Canarias, S.L.

Sus datos no podrán ser cedidos a terceros a no ser que exista una la base legal del interés legítimo.

5.2. Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza.

Suscribimos contratos con terceros de confianza para que realicen una variedad de servicios en nuestro nombre. Sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de los datos personales que les proporcionamos.

Al contratar nuestros servicios está autorizándonos a ceder sus datos personales a la mercantil FLEXMYROOM INSURETECH, S.L., domiciliada en Benidorm (03503 – Alicante), Calle Gerona, 13, Local CA 18, y con CIF número B42687616, con la única finalidad de proteger su reserva disfrutando de los servicios y productos de seguro que ofrece. Sólo se cederán los datos estrictamente necesarios para la activación del seguro (nombre y apellidos, número de identidad, dirección postal y datos de contacto), en nuestro común interés. Esta entidad cancelará sus datos personales cuando el servicio haya finalizado y se hayan cumplido los plazos legalmente establecidos. Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, y de oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones automatizadas en la dirección de correo electrónico datos@flexmyroom.com

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito o finalidad para el que han sido recabados con su consentimiento expreso, al objeto de satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

Datos Personales obtenidos al contactar con nosotros para una consulta o reclamación: durante el tiempo necesario para atender su consulta;

Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones o por ser necesarias de acuerdo con la normativa: hasta que se produzca el término de la finalidad para la que fueron requeridos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

7. ¿SUS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

8. DERECHOS DEL INTERESADO Y EJERCICIO

Promotora Inmobiliaria Parque Islas Canarias, S.L. respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le informamos que le corresponden los siguientes derechos:

Derecho de Información

Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.

Derecho de acceso

Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites). Podremos cobrar una cantidad razonable, previo aviso, para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información. Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas. Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".

Derecho de rectificación

Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos. Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".

Derecho de supresión/olvido

En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos. Si desea que suprimamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".

Derecho de oposición al marketing directo, incluida la elaboración de perfiles

Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento. Puede darse de baja haciendo clic sobre el enlace "Darse de baja" en cualquier correo electrónico comunicación que le enviemos. De lo contrario, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto". Para oponerse a la elaboración de perfiles, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".

Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento

Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en el consentimiento, le remitimos al apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".

Si desea retirar su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

Derecho de oposición al tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos

Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, le remitimos al apartado "¿Qué datos suyos recabamos?" "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".

Si desea ejercer este derecho, puede ponerse contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos.

No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto" antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, le remitimos al apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".

Para más información, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

Derecho de limitación del tratamiento

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos. Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos, como sigue :

- que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;
- que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;
- que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1 del Reglamento (Derecho de oposición), mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

Si desea ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".

CONTACTO:

Si tiene cualquier duda acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos previstos, puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a info@arrecifehoteles.com bien escribiéndonos a la siguiente dirección: Parque Islas Canarias, s/nen Arrecife de Lanzarote.