

BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL

De conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD)** y la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**, BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL informa a los usuarios sobre el tratamiento de sus datos personales.

1. Responsable del Tratamiento

Responsable: BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL
Actividad: Servicios hoteleros y de alojamiento turístico
Contacto: A través de los datos de contacto disponibles en nuestro sitio web

2. Datos Personales que Recopilamos

BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL puede recopilar los siguientes datos personales:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, nacionalidad, documento de identidad o pasaporte (cuando sea legalmente obligatorio).
- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.
- Datos de reserva y estancia: fechas, preferencias, historial de alojamiento.
- Datos económicos y de pago.
- Datos obtenidos a través del uso del sitio web, mediante cookies u otras tecnologías similares.
- Cualquier otra información que el usuario facilite voluntariamente mediante formularios, encuestas o comunicaciones.

3. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar reservas, estancias y servicios hoteleros.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables al sector hotelero.
- Atender solicitudes, consultas o reclamaciones.
- Mejorar la experiencia del cliente y la calidad de nuestros servicios.
- Enviar comunicaciones relacionadas con la reserva o estancia.
- Enviar comunicaciones comerciales o promocionales únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento.

4. Legitimación del Tratamiento

La base legal para el tratamiento de los datos personales es:

- La ejecución de un contrato de alojamiento o prestación de servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales.
- El consentimiento del interesado, cuando sea requerido.
- El interés legítimo del responsable para mejorar sus servicios y garantizar la seguridad.

5. Conservación de los Datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recogidos y durante los plazos exigidos por la normativa vigente.

6. Comunicación de Datos a Terceros

Los datos personales no serán cedidos a terceros, salvo:

- Proveedores necesarios para la correcta prestación del servicio (plataformas de pago, sistemas de gestión hotelera, etc.).
- Administraciones públicas o autoridades competentes, cuando exista una obligación legal.

En todos los casos, BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL garantiza que dichos terceros cumplen con la normativa de protección de datos.

7. Derechos del Usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Solicitar la limitación u oposición al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Retirar su consentimiento en cualquier momento.

Estos derechos pueden ejercerse mediante solicitud escrita a través de los datos de contacto del sitio web.

8. Medidas de Seguridad

BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

9. Modificaciones de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada para adaptarse a cambios legislativos o a mejoras en nuestros servicios. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web.

10. Aceptación

El uso de los servicios de BESAI IBIZA BOUTIQUE HOTEL implica la aceptación expresa de esta Política de Privacidad.