POLÍTICA DE PRIVACIDAD - SANDOS HOTELES & RESORTS – programa MÁS

A continuación, se detalla la información relativa al tratamiento de sus datos personales en el proceso de registro y reserva a través de nuestra plataforma online.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), le informamos de que sus datos personales serán tratados por **SANDOS HOTELES & RESORTS** con la finalidad de gestionar su inscripción y participación en el **Programa de Fidelización MÁS**, así como para remitirle comunicaciones comerciales personalizadas sobre ofertas, promociones y novedades relacionadas con nuestros servicios hoteleros. consentimiento.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Para cualquier comunicación relacionada con la protección de sus datos personales, puede contactar con la entidad responsable de su tratamiento en la siguiente información:

A los efectos de la presente política de Privacidad debemos señalar que "Epi Gestión, S.L. con NIF B81890006" es la sociedad del Grupo SANDOS, constituida para la prestación del servicio de atención al cliente ante las necesidades que pudieran surgir de la actividad comercial del resto de sus negocios y actividades comerciales del Grupo SANDOS, tates como la comercialización, Call Center, servicios administrativos y explotación hotelera.

Correo electrónico de contacto callcenter.eur@sandos.com

Teléfono de contacto +34 (960) 479446

Delegado de Protección de Datos (DPD) privacidad@sandos.es

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades legítimas, siempre dentro del marco legal aplicable:

Finalidad - Descripción

- **Gestión de registro de usuario:** Creación y mantenimiento de su cuenta personal en nuestra programa MÁS.
- **Servicio al cliente:** Atención de consultas, solicitudes y gestión de incidencias.
- **Comunicaciones comerciales:** Envío de ofertas, promociones e información sobre nuestro programa MÁS (solo con consentimiento expreso).
- **Fidelización de clientes:** Gestión del programa de fidelización de Sandos.
- **Mejora de servicios:** Análisis estadístico y mejora de la experiencia de usuario.
- **Cumplimiento legal:** Atender obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Categorías de datos tratados

- **Datos identificativos:** nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos de contacto:** email, teléfono.
- **Datos de perfil:** preferencias de estancia, historial de reservas, puntos acumulados, nivel de fidelización.
- **Datos técnicos:** dirección IP, cookies, dispositivo utilizado (cuando se accede a través de la web).

3. BASE LEGITIMADORA DEL TRATAMIENTO

Cada tratamiento de sus datos personales cuenta con una base jurídica que lo legitima, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD):

Base Jurídica - Aplicación a

- **Ejecución de contrato:** Gestión de su registro, reservas y servicios contratados.
- **Consentimiento del interesado:** Envío de comunicaciones comerciales y marketing.
- **Interés legítimo:** Mejora de nuestros servicios, prevención de fraudes y seguridad.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Atender requerimientos legales, fiscales y regulatorios.

4. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios cuando sea necesario para la prestación del servicio:

Destinatario - Finalidad de la Comunicación

Proveedores de servicios: Empresas que prestan servicios necesarios para la gestión del servicio. Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, CRM, plataformas de email marketing), que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato conforme al art. 28 RGPD.

Entidades del grupo: Otras empresas del grupo Sandos para fines de gestión centralizada y coordinación de servicios.

Autoridades públicas: Cuando sea requerido por obligación legal, fiscal, judicial o administrativa.

No se prevén transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo, salvo las necesarias para la gestión de reservas internacionales, que se realizarían con garantías adecuadas.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Conservaremos sus datos personales mientras:

- Mantenga una relación activa con nosotros.
- Sea necesario para los fines para los que fueron recogidos.
- Sea requerido por obligaciones legales.

Los datos serán debidamente bloqueados cuando ya no sean necesarios, manteniéndose únicamente a disposición de autoridades durante los plazos legalmente establecidos.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS

Como titular de sus datos personales, la legislación le otorga una serie de derechos que puede ejercer en cualquier momento:

Derecho - Descripción

- **Acceso:** Obtener confirmación de si tratamos sus datos personales y acceder a los mismos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Supresión ("Derecho al Olvido"):** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines recogidos.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertas circunstancias, especialmente para marketing directo.
- **Limitación del tratamiento:** Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos en determinados supuestos.
- **Portabilidad de datos:** Recibir sus datos en formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.
- **Retirada del consentimiento:** Revocar el consentimiento prestado en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento anterior.

- Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud por escrito a la dirección del responsable o al correo electrónico indicado: privacidad@sandos.es, acompañada de documento identificativo.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme al estado de la técnica y la naturaleza de los datos almacenados, incluyendo cifrado de datos, controles de acceso y procedimientos de evaluación periódica.

8. INFORMACIÓN ADICIONAL

- **Cookies y tecnologías similares:** Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puede gestionar sus preferencias en nuestra Política de Cookies. Puede configurar o rechazar las cookies mediante la Configuración de Cookies disponible en el pie de página de https://www.sandos.es/politica-cookies

- **Datos de menores:** No recopilamos datos de menores de 18 años sin consentimiento parental. Si detectamos tal situación, eliminaremos la información inmediatamente.

- **Enlaces a terceros:** Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad independientes.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. Cualquier cambio será publicado en esta página web.

10. AUTORIDAD DE CONTROL

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos correspondiente a su lugar de residencia o donde se haya producido la presunta infracción:

- **Para titulares en España:** Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es)

- **Para titulares en México:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) (www.inai.org.mx)

Fecha de última actualización: enero de 2026

Contacto para ejercer derechos: privacidad@sandos.es

Información adicional en: https://www.sandos.es/politica-privacidad, https://www.sandos.es/aviso-legal, https://www.sandos.es/terminos-condiciones, y, https://www.sandos.es/politica-cookies