

Política de privacidad:
Responsables
¿Quién es el responsable de recoger, tratar y ceder sus datos personales?
RAFA NADAL SPORTS CENTRE TENNIS CLUB NIF: G-16589061
Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears
Teléfono: (+34) 971.171.680
Correo electrónico de contacto para protección de datos: info@rafanadalacademy.com
Asunto: Protección Datos
Finalidades
¿Para qué tratamos sus datos personales?

La información que nos facilitan las personas interesadas se usa con el fin de:
Gestionar sus servicios, actividades y programas deportivos. Es decir, para materializar su decisión de contratar nuestros servicios, actividades y programas deportivos.
Enviarle newsletters. Es decir, para enviarle noticias de interés relacionadas con la práctica del deporte y nuestros valores y actividades.
Informarle sobre promociones publicitarias y atender sus consultas: Es decir, gestionar su solicitud de información y el envío de comunicaciones publicitarias, comerciales o promocionales de nuestros servicios.

Con sus datos personales, en ningún momento se realizarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles.
¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?
Los datos personales que nos proporciona se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado o bien mientras los necesitemos por razones administrativas, contables o fiscales según la norma que nos habilita para ello.
Legitimación
¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es:
Gestionar sus servicios, actividades y programas deportivos. La aceptación de la contratación del servicio de reserva ofrecido en la web para el alojamiento y/o programa deportivo o actividad seleccionada.
Enviarle newsletters. Su consentimiento expreso, que se deriva de su suscripción voluntaria en el apartado 'suscríbete a nuestra newsletters semanal' a la que puede renunciar en cualquier momento como se detalla en el apartado de derechos.
Informarle sobre promociones publicitarias y atender sus consultas: Para gestionar su solicitud por el formulario web y el envío de comunicaciones publicitarias, comerciales o promocionales de nuestros servicios, su consentimiento expreso prestado a través de la activación de la casilla correspondiente en el formulario web de contacto, sin el que le será imposible remitirnos datos de manera consentida. Esta acción de aceptación refleja su manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca de que como interesado nos permite tratar sus datos personales, de la que conservaremos copia hasta que nos la revoque. Podrá revocar su consentimiento de la manera que se detalla en el apartado de derechos.

Destinatarios
¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?
Empresas del grupo y/o colaboradoras en la prestación de los servicios
Servicio

Datos de la empresa
Rafa Nadal Academy By Movistar
Rafa Nadal Sports Centre
CENTRE ESPORTIU DE MANACOR, S.L.
NIF: B-57717035
Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears
Teléfono: (+34) 971.171.680
Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@rafanadalacademy.com
Asunto: Protección Datos
Departamento Oficial Protección de Datos
Correo Electrónico: rgpd@rafanadalacademy.com
Rafa Nadal Tennis Centre
Rafa Nadal Shop
RN TENNIS ACADEMY, S.L.
NIF: B-57941510
Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears
Teléfono: (+34) 971.171.680
Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@rafanadalacademy.com
Asunto: Protección Datos
Departamento Oficial Protección de Datos
Correo Electrónico: rgpd@rafanadalacademy.com

Empresas encargadas de gestionar el motor de reservas y página web.

Servicio

Datos de la empresa

Gestión de reservas de Rafa Nadal Tennis Centre

NEOBOOKINGS, S.L.

NIF:B-57298010

C/ Menéndez Pidal, 14. Sant Antoni de Portmany (07820) (Ibiza)

Passeig del Castell, 1. Esparreguera (08292) (BARCELONA)

Teléfono: (+34) 902 88 66 23

Correo electrónico de contacto: info@neobookings.com

Gestión del carnet virtual

Berrly Data Tools S.L. ("Berrly")

NIF:B-67476192

C/Gran de Sant Andreu, 187 3r 2a Barcelona

Telf:+34 93 100 58 85

email:info@berrly.com

Derechos

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a:

- Conocer par qué se utilizan sus datos y el plazo de conservación de los mismos, saber si se toman decisiones automatizadas o se elaboran perfiles y sus consecuencias (ver apartado finalidad)
- Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es si entienden que estamos vulnerando sus derechos.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o se hayan opuesto al tratamiento de los mismos, sea debido a tratamientos ilícito o se revoque su consentimiento.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otros proveedores de servicio, siempre que sea técnicamente posible.
- En determinadas circunstancias, como cuando el tratamiento tiene por objeto el marketing directo, y por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de sus datos, en estos casos dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Procedencia

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en RAFA NADAL SPORTS CENTRE TENNIS CLUB a través de la web proceden únicamente de los formularios de contacto, las cookies que empleamos y su petición de envío de newsletter.

Las categorías de datos que se tratan son: para los casos de los formularios de contacto:

Datos identificativos y de contacto: nombre, teléfono y e-mail

Para el caso de la gestión de reservas por el motor de reservas y la venta de productos on-line:

Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, dirección postal, e-mail, teléfono, datos bancarios o de tarjeta de crédito.