

Política de privacidad

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar a los usuarios sobre la recogida y tratamiento de los datos personales obtenidos a través de la web ricehotelesburgos.com (en adelante "el Sitio Web").

GRUPO RICE HOTELES cumple con las directrices del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), velando en todo momento por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA WEB?

Puede visitar y utilizar los servicios del Sitio Web sin identificarse ni revelar ninguna información personal sobre usted. Podemos tratar su IP, qué sistema operativo o navegador usa, e incluso la duración de su visita de forma anónima.

Los únicos datos personales a los que GRUPO RICE HOTELES tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente cuando contacte con GRUPO RICE HOTELES a través de correo electrónico o de cualquier otro modo previsto en la web.

En concreto, GRUPO RICE HOTELES registrará la siguiente información:

- Datos facilitados a través del formulario de contacto que el usuario interesado en obtener información sobre nuestros servicios o realizar cualquier tipo de consulta o solicitud facilita a GRUPO RICE HOTELES.
- Dirección de correo electrónico que facilitan los usuarios para suscribirse a nuestro newsletter y para recibir nuestras comunicaciones.
- Datos facilitados a través de la sección "Trabaja con nosotros", incluidos los currículums que los usuarios nos envían.
- Datos facilitados mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones que se identifiquen en la web.
- Datos facilitados mediante la cumplimentación de los formularios o uso de las funcionalidades ofrecidas en cada momento en la web.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La base legal de los tratamientos es el consentimiento otorgado por los usuarios mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad y las casillas correspondientes, implicando que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento.

¿CON QUÉ FINALIDAD VAMOS A TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), los datos personales facilitados serán incorporados a los registros de tratamiento responsabilidad de GRUPO RICE HOTELES con las siguientes finalidades:

- Solucionar cualquier consulta, solicitud o petición realizada.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud o tramitar su petición.
- Gestión, administración y prestación de los servicios solicitados.
- Darse de alta como usuario registrado.
- Gestión del proceso de reserva y mantenimiento de la relación comercial.
- Mantener y gestionar la relación establecida y/o contractual.
- Gestionar la Bolsa de empleo.
- Enviar comunicaciones informativas relacionadas con productos y/o servicios similares.
- Darse de alta en el Newsletter.
- Realizar análisis y mejoras en la web.
- Darse de baja de nuestros servicios.
- Cualquier otra finalidad indicada en los formularios del Portal.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Los datos serán tratados con las medidas de seguridad exigidas por la normativa vigente y no se cederán a terceros salvo obligación legal.

Posibles destinatarios:

- Estamentos públicos y privados necesarios para el cumplimiento legal.
- Entidades financieras para la gestión de cobros y pagos.

Proveedores de servicios de cobro y contabilidad.
Asesorías legales, consultorías y auditorías.
Encargados del tratamiento necesarios para la prestación del servicio.
Plataforma del sistema de reservas.
Empresas de soporte y mantenimiento web, informático, software y servidor/cloud.
Colaboradores necesarios para la correcta gestión de la entidad.

El consentimiento se entenderá prestado mientras no se comuniquen su revocación.

¿DATOS DE MENORES?

No tratamos datos de menores de 14 años. Absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad. GRUPO RICE HOTELES se exime de responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

¿QUÉ DERECHOS TIENE?

- A saber si tratamos sus datos.
- A acceder a sus datos personales.
- A solicitar la rectificación.
- A solicitar la supresión.
- A solicitar la limitación del tratamiento.
- A la portabilidad de los datos.
- A presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.
- A revocar el consentimiento en cualquier momento.

Puede ejercer estos derechos:

- Por escrito a: c/ Avda. Reyes Católicos, 30 - 09005 Burgos.
- Por correo electrónico a: protecciondedatos@ricehotelesburgos.com.

CORRESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

LAND HOTEL S.L., con domicilio en c/ Bonifacio Zamora de Usabel, 1 - 09001 Burgos y NIF B09399643.
ESCALERA DORADA S.L., con domicilio en c/ Plaza del Rey San Fernando, 9 - 09003 Burgos y NIF B0942755.

¿QUIERE UN FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS?

Disponemos de formularios para el ejercicio de derechos. Deben ir firmados electrónicamente o acompañados de copia del DNI.

¿CUÁNTO TARDAMOS EN CONTESTARLE?

Como máximo un mes desde la solicitud, ampliable a dos meses en casos complejos.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO VAMOS A MANTENER SUS DATOS PERSONALES?

Mientras exista relación con nosotros y posteriormente durante los plazos legales aplicables.

En la sección "Trabaja con nosotros", el plazo máximo será de un año.

En caso de suscripción a newsletter, hasta que revoque el consentimiento.

¿SEGURIDAD, COOKIES Y DIRECCIONES IP?

El Sitio Web utiliza medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados.

NOTIFICACIÓN DE BRECHAS DE SEGURIDAD

En caso de vulneración de seguridad, se notificará a la Agencia Española de Protección de Datos en el plazo legal establecido y, si procede, a los interesados afectados.

USO DE COOKIES Y FICHERO DE ACTIVIDAD

El Sitio Web puede utilizar cookies para registrar la actividad de navegación con fines técnicos y estadísticos.

DIRECCIONES IP

Los servidores pueden detectar automáticamente la dirección IP y el nombre de dominio del usuario con fines estadísticos.