

Aviso Legal / Política de Cookies / Política de privacidad de datos

Datos identificativos

En cumplimiento con el deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación, se reflejan los siguientes datos:

El titular de esta website es INNOVATEI-Q, SL (de aquí en adelante nombrado como HOTEL CASA EIRA) con domicilio en Avenida de Alp, sin número – Población de la Molina, con código postal 17537, Provincia de Gerona, con número de CIF: ESB13828280, inscrita en el Registro Mercantil de Gerona a fecha 14/09/1992, tomo 427, Folio 69, Inscripción 1ª, Hoja GI-8077. Escritura 12/8/3438.

Para comunicarse con nosotros puede dirigirse al correo electrónico de contacto info@hotelcasaeira.com o al teléfono 972145003.

La información contenida en www.hotelcasaeira.com constituye un servicio de información de los diversos servicios ofrecidos por HOTEL CASA EIRA en el sector de la hostelería y la restauración.

Aceptación de las condiciones de uso

El acceso a la Web www.hotelcasaeira.com exige la aceptación de las condiciones de uso que en cada momento se encuentren vigentes en esta Web.

Propiedad intelectual

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en www.hotelcasaeira.com están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de INNOVATEI-Q, SL, y no se permite la reproducción total o parcial de ésta Web, ni su tratamiento informático, comunicación pública, distribución, difusión, modificación, transformación o descompilación, sin el permiso previo y por escrito de su titular, HOTEL CASA EIRA, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8 y 32, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual.

El usuario, única y exclusivamente, podrá utilizar el material que aparezca en ésta Web para su uso personal y privado, quedando prohibida su utilización con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por HOTEL CASA EIRA.

HOTEL CASA EIRA velará por el cumplimiento de las anteriores condiciones y para la debida utilización de los contenidos presentados en su portal, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de éstos derechos por parte del usuario.

Protección de datos de carácter personal

El acceso a la página Web o su uso no implica una recogida de datos personales del usuario por parte de HOTEL CASA EIRA. No obstante, se comunica que, en el caso de que HOTEL CASA EIRA solicite datos personales, se informará debidamente al usuario conforme a lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos y demás normativa que resulte de aplicación relativa a la protección de datos.

Los Datos Personales que recoge HOTEL CASA EIRA en los distintos tipos de formularios (reserva, pre-reserva, presupuestos o solicitudes por email, newsletter u otros) serán tratados con la finalidad de dar respuesta a la solicitud realizada por el interesado, así como para el mantenimiento de la relación que en su caso se establezca y la gestión, administración, información, prestación y mejora de los servicios que decida contratar.

HOTEL CASA EIRA ha tomado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que se encuentran expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

Limitación de la responsabilidad

HOTEL CASA EIRA no se responsabiliza de los posibles daños o perjuicios que puedan suceder como consecuencia del uso de los contenidos de la Web, siendo de exclusiva responsabilidad del usuario que acceda a los mismos.

En el mismo sentido, HOTEL CASA EIRA no se responsabiliza de los posibles perjuicios que se puedan derivar del uso de una versión no actualizada o defectuosa del navegador, de interrupciones en la conexión que se produzcan durante la transmisión de datos, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento del sistema telemático, de bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas de las líneas telefónicas, así como de daños provocados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas.

La Web de HOTEL CASA EIRA contiene enlaces a otras páginas Web que pueden resultar de interés para los usuarios. HOTEL CASA EIRA no asume ninguna responsabilidad sobre estos enlaces, no pudiéndose garantizar el cumplimiento de Políticas de Privacidad adecuadas, motivo por el cual el usuario accede al contenido de las referidas páginas Web en las condiciones de uso que se fijen en las mismas y bajo su exclusiva responsabilidad.

HOTEL CASA EIRA no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso a la Web www.hotelcasaeira.com y/o en el uso de las informaciones contenidas en ella.

HOTEL CASA EIRA se reserva el derecho a interrumpir o denegar discrecionalmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso de cualquier usuario a los contenidos de acceso restringido, cuando concurran alguna de las circunstancias descritas.

Enlaces

Todos los enlaces o links, hipertextual, framing o cualquier otro tipo de conexión virtual a través de redes de telecomunicación desde cualquier sitio Web a nuestra página Web, deberá ser solicitado y autorizado previamente y por escrito por HOTEL CASA EIRA, y en su defecto los enlaces que se establezcan a esta Web, deberán hacerse a su página de inicio.

Los enlaces que se realicen a páginas Web de terceros tienen únicamente una finalidad orientativa, siendo su objeto el poner a disposición del usuario otras fuentes de información que pudieran ser de su interés.

HOTEL CASA EIRA procura revisar periódicamente el contenido de sus enlaces. No obstante, es imposible conocer en todo momento el contenido concreto de los enlaces propuestos. Derivado de ello, solicitamos la colaboración de cualquier usuario que acceda a los referidos contenidos en el supuesto que sus contenidos pudieren ser contrarios a la legalidad vigente, moral u orden público, poniéndolo en conocimiento a través del siguiente correo electrónico info@hotelcasaeira.com.

Responsabilidad del tratamiento de sus datos

En definitiva, el usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertextos incluidos en la Web www.hotelcasaeira.com.

Nuestros datos aparecen en el inicio del aviso legal.

- Tratamos la información que se nos facilita para prestar y facturar los servicios contratados.
- Mediante la newsletter, queda registrado en un sistema de datos para enviarle información sobre nuestras actividades, paquetes, ofertas u otros. En el que usted podrá suscribirse sin compromiso en cualquier momento.
- Si usted participa en alguno de nuestros sorteos y/o concursos publicaremos su nombre y apellido, y su imagen, en los diferentes espacios y medios de comunicación y difusión que HOTEL CASA EIRA utiliza, incluidas redes sociales, con el fin de promocionar nuestras actividades, servicios y productos.

Cuánto tiempo conservamos sus datos

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras sea usuario de nuestros servicios o quiera recibir información, si participa en una promoción mientras esté activa, y luego, durante el plazo establecido para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Reserva

HOTEL CASA EIRA se reserva la facultad en todo momento, sin necesidad de previo aviso, de efectuar modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su Web o en su configuración y presentación. Asimismo, se reserva el derecho a suspender temporalmente, y sin que sea necesario previo aviso, la accesibilidad a la Web por razones de eventual necesidad y para efectuar operaciones de mantenimiento, reparación o mejora.

HOTEL CASA EIRA se reserva el derecho a incluir o retirar total o parcialmente de la Web cualquier información a su exclusiva discreción.

Para todas aquellas cuestiones que se puedan suscitar con motivo de interpretación, ejecución o eventual incumplimiento de las presentes condiciones de utilización, los usuarios, con renuncia a su propio fuero, y con independencia del lugar donde se suscite cualquier disputa, se someterán expresamente a la competencia y jurisdicción de los juzgados y tribunales de Barcelona.

Las presentes condiciones se regirán, en todo caso, por la legislación española.

Política de cookies

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador/smartphone/tablet del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo, pero no nos proporcionan información ni sobre su nombre, ni sobre cualquier otro dato de carácter personal suyo, constando únicamente a efectos de funcionamiento, seguridad y estadística. Las cookies que utilizamos no pueden leer datos de su ordenador ni leer datos de otras cookies. Puede configurar su navegador para que le avise en pantalla que va a recibir una cookie. Si el usuario decide no aceptar cookies, esto no impedirá que pueda acceder a la información de www.hotelcasaeira.com.

HOTEL CASA EIRA utiliza cookies propias para gestionar los diferentes servicios que ofrece al usuario, y en función de su finalidad podemos distinguir entre:

Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos cuando el usuario inicia sesión en el área privada de www.hotelcasaeira.com. Esta cookie caduca al finalizar la sesión, borrándose de su ordenador.

Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

Según el Grupo de Trabajo del Artículo 29, en su Dictamen 4/2012, ha interpretado que entre las cookies exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI, están las utilizadas para permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red, y aquellas utilizadas estrictamente para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario, estando aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario (por ejemplo, para detectar intentos erróneos y reiterados de conexión a un sitio web)
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario

– Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

Las cookies de sesión y de entrada de usuario se suelen utilizar para rastrear las acciones del usuario al rellenar los formularios en línea en varias páginas, o como cesta de la compra para hacer el seguimiento de los artículos que el usuario ha seleccionado al pulsar un botón.

Si se desactiva la aceptación de las cookies estrictamente necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados expresamente por el usuario, no podrá consultar y/o recibir correctamente los contenidos y servicios de www.hotelcasaeira.com.

HOTEL CASA EIRA también utiliza las cookies analíticas del servicio de Google Analytics para el análisis de nuestro sitio web. Estas cookies se utilizan para recoger información sobre el uso de nuestro sitio web por parte de los visitantes, utilizando la información para facilitar y mejorar la navegación. La desactivación de estas cookies no afectará a la funcionalidad de www.hotelcasaeira.com.

Google Analytics es la herramienta de analítica de Google que ayuda a los sitios web y a los propietarios de aplicaciones a entender el modo en que sus visitantes interactúan con éstas. Puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información e informar de las estadísticas de uso de los sitios web sin identificar personalmente a los visitantes de Google. Más información sobre las cookies de Google Analytics e información sobre la privacidad en <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>.

Algunas partes de la Web pueden conectar con diversas redes sociales como Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, etc., por lo que deberá consultar la política de cookies que ofrecen en cada caso antes de utilizar sus servicios.

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. A continuación, indicamos los enlaces de los principales navegadores donde se explica cómo:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Google Chrome para Android: <https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=es>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Safari para iOS (iPhone - iPad): <http://support.apple.com/kb/ht1677>

Estos navegadores están sujetos a constantes actualizaciones y modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten plenamente a la versión de su navegador actual. También es posible que utilice otro navegador no incluido en estos enlaces, por lo que deberá consultar la ayuda de su navegador para configurar el uso de cookies.

Si desea retirar su consentimiento en cualquier momento relacionado con esta Política de Cookies, deberá eliminar las cookies almacenadas a través de los ajustes y la configuración de su navegador de Internet.

La finalidad de esta Política de Cookies es informarle de forma clara y precisa sobre las cookies que se utilizan en www.hotelcasaeira.com. En caso de que desee más información sobre el uso de cookies puede solicitarla por correo electrónico a info@hotelcasaeira.com.

HOTEL CASA EIRA.
Todos los derechos reservados.