

La realización de una reserva a través de la página web www.lasmimosasibiza.com, implica la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de las condiciones generales que se consideran parte integrante de la reserva y se completan con la legislación específica aplicable.

RESERVAS Y DEVOLUCIONES: En el momento de efectuar la reserva, se realiza mediante una plataforma de pago seguro por tarjeta o mediante transferencia bancaria el total de la reserva, no considerándose en firme mientras no se lleve a cabo dicho pago. El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con un número que la identificará (localizador), todos los datos relacionados, las condiciones y política de devoluciones. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente o el establecimiento seleccionado.

CON LA RESERVA SE INCLUYE: Los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas por cada establecimiento turístico seleccionado en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE: Al efectuar la reserva el cliente es plena y exclusivamente responsable de la exactitud de todos los datos que hace constar. En caso de comprobarse su incorrección, podría provocar la anulación de la reserva. La seguridad de su tarjeta de crédito es nuestra preocupación más importante, www.lasmimosasibiza.com sólo utiliza uno de los más modernos sistemas de transacciones. Como todas las plataformas de pago seguro los datos de su tarjeta sólo llegan a su Banco. Para pago mediante transferencia bancaria, tras haber realizado su petición de reserva dispone de 24h para efectuar una transferencia bancaria del importe total, indicando su localizador de reserva, hotel, nombre, fecha de entrada, y enviarnos el comprobante por e-mail a bookings@lasmimosasibiza.com. Esta dirección de correo electrónico está siendo protegida contra los robots de spam. Necesita tener JavaScript habilitado para poder verlo. En caso contrario procederemos a cancelar su reserva. Es muy fácil reservar en www.latorreibiza.com. Una vez seleccionado el Hotel y después de obtener disponibilidad, sólo tendrá que seguir 3 sencillos pasos. Seleccione una de las diversas formas que se ofrecen para formalizar su reserva: pago mediante tarjeta de crédito, mediante transferencia bancaria. Introduzca los datos de su tarjeta de crédito para poder realizar el pago con el fin de confirmar su reserva. Encontrará un enlace a estas condiciones generales de reserva. Recibirá la confirmación de su reserva y un "código de reserva" visible en la pantalla, también recibirá un mensaje en su buzón de e-mail con la anterior información. Podrá almacenar e imprimir los datos de su reserva y las condiciones generales de la misma. El sistema le enviará un bono a su e-mail que le indicará los datos de su reserva y el importe pagado. ¿Cuándo se cargará en su tarjeta de crédito? Depende del país. Pueden ser incluso 5 días hasta que figure en la cuenta de su tarjeta. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente. Entrada y salida del establecimiento: La entrada a la habitación será a partir de las 15.00h. Tenga esto en cuenta si está prevista su llegada antes del mediodía. Con la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de reserva estipuladas en el momento de efectuar la reserva. I.V.A. incluido. Salida: El check - out se realizará hasta máximo las 11.00h. Esto es especialmente importante si su vuelo de regreso es nocturno y no tiene planes para dejar su hotel hasta la última hora de la tarde o incluso después de medianoche. En el caso de que la llegada al hotel y check-in se realizase de madrugada, esta se contará como la primera noche. Es posible que el día de salida tenga que esperar mucho antes de marchar desde el hotel, hasta el aeropuerto, pueden solicitar mantener su habitación hasta la de salida pagando un suplemento, quedando este servicio condicionado a la disponibilidad de habitaciones libres. En caso contrario tenemos instalaciones para guardar su equipaje. Por favor, consulte con recepción a su llegada. Si quiere, puede reservar una noche extra que le posibilitará mantener su habitación hasta su salida.

Política de cancelación (Alojamiento)

¿Cuál es la política de cancelación? Tarifa estándar de noviembre a marzo: En todo momento Ud. puede desistir de los servicios solicitados o contratados sin coste alguno HASTA SIETE DÍAS antes de su llegada al hotel. Si la cancelación se produce DENTRO DE LOS SIETE DÍAS anteriores a su llegada al establecimiento conllevará la pérdida del pago realizado. Los no shows o reservas no presentadas conllevarán también la pérdida del pago realizado.

Tarifa estándar de abril a octubre: En todo momento Ud. puede desistir de los servicios solicitados o contratados sin coste alguno HASTA QUINCE DÍAS antes de su llegada al hotel. Si la cancelación se produce DENTRO DE LOS QUINCE DÍAS anteriores a su llegada al establecimiento conllevará la pérdida del pago realizado. Los no shows o reservas no presentadas conllevarán también la pérdida del pago realizado.

CUALQUIER TIPO DE CANCELACIÓN SE REALIZARÁ POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO. Por favor, envíe un CORREO ELECTRÓNICO a bookings@lasmimosasibiza.com. Esta dirección de correo electrónico está siendo protegida contra los robots de spam. Necesita tener JavaScript habilitado para poder verlo, en el cual exprese claramente su número de reserva, que se incluye en el correo de confirmación. Su cancelación requerirá nuestra confirmación escrita por medio de correo electrónico.

Si se acoge a una Tarifa No Reembolsable, tendrán un 10% de descuento. El importe total se cargará al momento de hacer la reserva. Este tipo de tarifa no admite cancelaciones ni modificaciones.

Si quiere consultar nuestra política de privacidad, por favor pinche en este [enlace](#)