

TERMINOS Y CONDICIONES WAIRA ECOLODGE

¡Gracias por escoger Waira Ecolodge para su próxima estadía en Villavicencio!

Por favor tenga en cuenta las siguientes políticas y condiciones de nuestro alojamiento para su próxima visita:

CANCELACIÓN Y/O MODIFICACIONES

Cualquier modificación o cancelación de la reserva se debe hacer al menos 5 días antes del check-in. No se hacen devoluciones de dinero a menos que sea un caso de fuerza mayor (calamidad, enfermedad o accidente) y que se envíe la documentación respectiva que lo compruebe. En este caso, si se determina que es un evento que implica devolución, esta se realizará en un plazo máximo de un mes. Si se realiza una cancelación por un motivo distinto dentro del tiempo establecido y se requiere reembolso, se cobrará una penalidad correspondiente al 25% de la tarifa pagada. Cancelaciones con menos de 5 días de anticipación al check-in no podrán ser re agendadas y no tienen opción de devolución. Realizar cancelación o no presentarse el día de check-in se toma como NO SHOW, que cancela toda opción de re agendamiento o devolución.

HORARIO

El horario de check-in es a partir de las 3:00PM. El horario de check-out es a las 12:00PM. Las puertas del hotel se cierran a las 10:00PM y se abren a las 6:00AM por seguridad de nuestros huéspedes. Si su ingreso es después de las 10:00PM o su salida antes de las 6:00AM, le agradecemos informarnos con suficiente anticipación para garantizar apertura. Los ingresos después de las 10:00PM tendrán un recargo de \$30.000.

LATE CHECK OUT

En caso de que haya disponibilidad, este tendrá un recargo de \$200.000. El horario de salida será máximo hasta las 5:00PM.

SERVICIOS RESTAURANTE Y BAR

Todo tipo de servicio relacionado con restaurante y bar que desee ser tomado directamente en el ecolodge, tiene un recargo del 10% del consumo. El ingreso de bebidas embriagantes externas tendrá un recargo de \$50.000 por cabaña por día.

POLÍTICA DE HUMO

Según resolución 1956 del 30 de marzo de 2008 del Ministerio de Protección Social, está prohibido fumar en espacios cerrados. Nuestras cabañas y áreas comunes son espacios libres de humo de tabaco y/o sustancias alucinógenas. Tenga en cuenta que si usted decide fumar o consumir dichas sustancias dentro del hotel, esta conducta será causal de desalojo y de igual forma, los daños que se puedan llegar a ocasionar por quemaduras serán cargados a la cuenta.

CONDICIONES DE USO DEL JACUZZI

1. Tiempo de uso: El jacuzzi estará disponible para los huéspedes por un rango no mayor a las 3 horas.
2. Sujeto a condiciones climáticas: Nuestros jacuzzis funcionan con servicio de energía, en el caso que la luz se vaya, nuestras plantas se habilitarán para dar energía en zonas comunes y cabañas. El jacuzzi no se podrá utilizar hasta que la luz llegue.
3. Uso de recursos: El agua que se utiliza viene directamente de la quebrada. Por tal motivo, cuando llueve fuerte se puede ver algo turbia.

SOBRE EL INGRESO DE MASCOTAS

Somos un alojamiento Pet Friendly. Su ingreso tendrá una tarifa de \$60.000 (por mascota) y se deberá cumplir con lo siguiente:

- La mascota deberá estar acompañada de un adulto teniendo siempre correa cuando esté fuera del ecolodge.
- Las razas de manejo especial deberán utilizar bozal obligatoriamente de acuerdo con el Código de Policía vigente en Colombia. Las mascotas deben cumplir con las regulaciones de sanidad que exige la ley y portar el carné de vacunas vigente.
- Informar de manera inmediata sobre situaciones de limpieza especial o daño material dentro del ecolodge. Se prohíbe el uso de toallas, sábanas, camas, cobijas o lencería del ecolodge para las mascotas.

- Cualquier perturbación directa ocasionada por una mascota generará una advertencia al huésped con el fin de que se adopten las medidas pertinentes. En el caso en que la situación no pueda ser controlada de manera inmediata, su mascota deberá ser retirada del hotel o el huésped deberá abandonar el hotel sin lugar a reembolso.
- El huésped aceptará la responsabilidad total de todos los daños a la propiedad y/o lesiones personales que su mascota pueda ocasionar a un tercero. Los perjuicios causados deben ser asumidos por el huésped responsable. Wairaparu no se responsabiliza por lesiones que su mascota pueda sufrir al transitar por las áreas comunes causadas por el terreno y/o animales de la zona.

TURISMO RESPONSABLE

- Wairaparu se encuentra ubicado dentro de la Reserva Forestal Protectora Buenavista, entorno que permite conexión total con la flora y la fauna de la región.
- Se debe tener en cuenta que se pueden llegar a ver distintos animales en nuestras zonas comunes, agradecemos no alimentarlos. Estamos comprometidos con la preservación y conservación del ecosistema, por lo cual combatimos y denunciemos la comercialización, movilización y tenencia ilegal de flora y fauna silvestre penalizada por la Ley 1333 de 2009.
- Está prohibido todo tipo de quemas (fogatas, hogueras, asados, etc) dentro del ecolodge y dentro del perímetro del hotel.
- En Wairaparu fomentamos la conexión con la naturaleza y la protección de los recursos naturales, le pedimos a nuestros huéspedes cuidar el agua y evitar el desperdicio de la misma.
- Nuestra actividad rechaza cualquier clase de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) y la discriminación de raza o de género.

REGLAMENTO WAIRAPARU ECOLODGE

- Nuestros ecolodge son entregados en perfecto estado y limpieza, el o los huéspedes que lo ocupen deberán entregarlo en las mismas condiciones. Los huéspedes se responsabilizan por los daños o afectaciones (limpieza) que pudieran ocasionar durante su estadía en Wairaparu, los cuales comprenden vidrios, espejos, tendidos, cristalería o cualquier otro objeto que se encuentre en el interior de las cabañas o en las zonas comunes del hotel.
- Los huéspedes aceptan y se comprometen a utilizar el ecolodge de forma respetuosa y responsable; por lo tanto, cualquier conducta contraria a las normas de buena convivencia, de comportamiento, orden público y demás, conlleva a que Wairaparu solicite al huésped que hubiere incumplido con dicha normatividad, que abandone las instalaciones, sin compensación ni reembolso en el caso de que el pago ya se haya realizado. Sino se ha realizado pago alguno, el cliente, deberá pagar el precio de las noches de estancia ya disfrutadas antes de dejar el lugar sin que el anterior incumplimiento pueda conllevar a otras acciones legales.
- Los huéspedes asumen toda responsabilidad en caso de que sufran cualquier accidente, lesión o ataque de animales o en caso de pérdida, avería o deterioro de los elementos o equipos que utilicen. Tanto el hospedante (personal del hotel) como el propietario del inmueble, quedan por tanto expresamente exonerados de cualquier responsabilidad por estos motivos. El hospedante no responde por daños que afecten al huésped, acompañantes y/o mascotas y ellos renuncian expresamente a presentar reclamación alguna por atraco, secuestro, robo, extorsión o cualquier otro siniestro personal que los afecte y que se demuestre no ser responsabilidad del hospedante.
- Wairaparu responde únicamente por objetos que se entreguen en custodia al administrador del alojamiento. Los huéspedes se hacen responsables de sus pertenencias de valor no entregadas al administrador.
- Los huéspedes se comprometen a mantener un respeto social y conducta moral, expresar igualdad y no realizar actos de discriminación. De lo contrario serán retirados del alojamiento, no se permitirá su ingreso nuevamente y no será devuelto ningún % de dinero.
- Se prohíbe el ingreso de cualquier tipo de armas al establecimiento.
- Para el uso de las mallas, el huésped que la usa debe estar en condición física y mental óptima. No debe tener ninguna restricción de salud que impida usar de forma segura la malla. Se prohíbe el uso de las mallas bajo los efectos del alcohol y/o sustancias alucinógenas. Las mallas solo podrán ser usadas por un máximo de 2 personas peso máx. 200 kg. No se debe adoptar posiciones o actividades que pongan en riesgo su integridad, entre ellas, estar de pie en la malla, saltar o correr. No realizar actos sexuales en la malla ni en ningún otro lugar público del hotel. No usar malla en caso de lluvia o tormenta. No asomar ninguna parte del cuerpo fuera de los límites de la malla.

El huésped declara haber leído el reglamento de alojamiento y acepta todas sus partes.