

Grand Palladium Costa Mujeres Resort & Spa

Política de privacidad

Responsables

¿Quién es el responsable de recoger, tratar y ceder sus datos personales?

INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL.

NIF: B19991660

Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears

Teléfono: (+34) 971.171.680

Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@rafanadalacademy.com

Asunto: Protección Datos

Finalidades

¿Para qué tratamos sus datos personales?

La información que nos facilitan las personas interesadas se usa con el fin de:

Gestionar su reserva. Es decir, para materializar su decisión de contratar nuestros servicios de hospedaje y en su caso, programa deportivo.

Enviarle newsletters. Es decir, para enviarle noticias de interés relacionadas con la práctica del deporte y nuestros valores y actividades.

Informarle sobre promociones publicitarias y atender sus consultas: Es decir, gestionar su solicitud de información y el envío de comunicaciones publicitarias, comerciales o promocionales de nuestros servicios.

Con sus datos personales, en ningún momento se realizarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales que nos proporciona se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado o bien mientras los necesitemos por razones administrativas, contables o fiscales según la norma que nos habilita para ello.

Legitimación

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es:

Gestionar su reserva. La aceptación de la contratación del servicio de reserva ofrecido en la web para el alojamiento y/o programa deportivo o actividad seleccionada.

Enviarle newsletters. Su consentimiento expreso, que se deriva de su suscripción voluntaria en el apartado 'suscríbete a nuestra newsletters semanal' a la que puede renunciar en cualquier momento como se detalla en el apartado de derechos.

Informarle sobre promociones publicitarias y atender sus consultas: Para gestionar su solicitud por el formulario web y el envío de comunicaciones publicitarias, comerciales o promocionales de nuestros servicios, su consentimiento expreso prestado a través de la activación de la casilla correspondiente en el formulario web de contacto, sin el que le será imposible remitirnos datos de manera consentida. Esta acción de aceptación refleja su manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca de que como interesado nos permite tratar sus datos personales, de la que conservaremos copia hasta que nos la revoque. Podrá revocar su consentimiento de la manera que se detalla en el apartado de derechos.

Destinatarios

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Empresas del grupo y/o colaboradoras en la prestación de los servicios:

Servicio Datos de la empresa

Rafa Nadal Tennis Centre

Rafa Nadal Academy By Movistar

Sport Residence

CENTRE ESPORTIU MANACOR.SL.

NIF: B57717035

Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears

Teléfono: (+34) 971.171.680

Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@rafanadalacademy.com

Asunto: Protección Datos

Departamento Oficial Protección de Datos

Correo Electrónico: rgpd@rafanadalacademy.com

Rafa Nadal Tennis Centre

Rafa Nadal Academy By Movistar

Sport Residence

INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL..

NIF: B19991660

Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears

Teléfono: (+34) 971.171.680

Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@rafanadalacademy.com

Asunto: Protección Datos

Departamento Oficial Protección de Datos

Correo Electrónico: rgpd@rafanadalacademy.com

Palladium Hotel Group

FIESTA HOTELS & RESORTS, S.L.

NIF: ESB45010808

Dir. Postal: Avenida Bartolomé Roselló, 18, 07800 Ibiza (Balears)

Teléfono: (+34) 971-313811

Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@palladiumhotelgroup.com

Departamento de atención al cliente.

Rafa Nadal Tennis Centre

RN TENNIS ACADEMY, S.L.

NIF: B-57941510

Dir. postal: Ctra. Calas de Mallorca s/n. 07500. Manacor. Illes Balears

Teléfono: (+34) 971.171.680

Correo electrónico de contacto para protección de datos: lopd@rnsportscentre.com

Asunto: Protección Datos

Departamento Oficial Protección de Datos

Correo Electrónico: lopd@rnsportscentre.com

Empresas encargadas de gestionar el motor de reservas y la tienda online:

Servicio Datos de la empresa

Gestión de reservas de Rafa Nadal Tennis Centre

NEOBOOKINGS, S.L.

NIF:B-57298010

C/ Menéndez Pidal, 14. Sant Antoni de Portmany (07820) (Ibiza)

Passeig del Castell, 1. Esparreguera (08292) (BARCELONA)

Teléfono: (+34) 902 88 66 23

Correo electrónico de contacto: info@neobookings.com

FIESTA HOTELS & RESORTS, S.L.

NIF: ESB45010808

Dir. Postal: Avenida Bartolomé Roselló, 18, 07800 Ibiza (Balears)

Teléfono: (+34) 971-313811

Correo electrónico de contacto para protección de datos: rgpd@palladiumhotelgroup.com

Departamento de atención al cliente.

Derechos

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a:

- conocer par qué se utilizan sus datos y el plazo de conservación de los mismos, saber si se toman decisiones automatizadas o se elaboran perfiles y sus consecuencias (ver apartado finalidad)
- presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos www.agpd.es si entienden que estamos vulnerando sus derechos.
- acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o incompletos
- solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos o se hayan opuesto al tratamiento de los mismos, sea debido a tratamientos ilícito o se revoque su consentimiento.
- solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Solicitar la portabilidad de sus datos a otros proveedores de servicio, siempre que sea técnicamente posible.
- En determinadas circunstancias, como cuando el tratamiento tiene por objeto el marketing directo, y por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de sus datos, en estos casos dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Procedencia

¿Cómo hemos obtenido sus datos?

Los datos personales que tratamos en INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL. a través de la web proceden únicamente de los formularios de contacto, las cookies que empleamos, la tienda online y su petición de envío de newsletter.

Las categorías de datos que se tratan son: para los casos de los formularios de contacto:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, teléfono y e-mail

Para el caso de la gestión de reservas por el motor de reservas y la venta de productos on-line:

- Datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, dirección postal, e-mail, teléfono, datos bancarios o de tarjeta de crédito.

Información adicional sobre cookies

Cookies utilizadas en este sitio web

De conformidad con la obligación prevista en el art. 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico, se le informa de que en esta Web se utilizan cookies.

¿Qué es una 'cookie'?

Una cookie es un archivo de texto muy pequeño encriptado que un servidor web puede guardar en el disco duro de un equipo para almacenar algún tipo de información sobre el usuario. Sólo puede ser leída por el sitio web que lo envió al equipo.

Normalmente los sitios web utilizan las cookies para obtener información estadística sobre sus páginas web, y analizar el comportamiento de sus clientes.

Una cookie no es un archivo ejecutable ni puede propagar o contener un virus, y no puede tener una longitud superior a 4.000 caracteres.

¿Cuáles estamos utilizando en Rafa Nadal Sports Centre?

Utilizamos cookies de sesión para identificar al usuario y mantener su estado de identificación. Las cookies de sesión se borran automáticamente del disco duro cuando finaliza la sesión. También utilizamos cookies para recopilar estadísticas anónimas y conjuntas que nos permitan analizar la forma en que los usuarios utilizan nuestra web, con el fin de mejorarla.

Cookies de terceros en la web de Rafa Nadal Sports Centre

Determinadas cookies no son instaladas por CENTRE ESPORTIU MANACOR SL, sino por terceros dedicados a servicios específicos dirigidos al usuario. Dado que son estos terceros quienes proceden a su implementación, el bloqueo y desinstalación de las mismas se rige por sus condiciones y mecanismos específicos. A continuación se recoge una descripción de cookies de terceros proveedores autorizados a colocar cookies en nuestra página web:

Cookies analíticas: recopilan datos estadísticos de la actividad de la web. Sirven para medir, analizar y realizar informes de los datos, con el propósito de entender y optimizar el uso del sitio web. (Google Analytics)

Cookies publicitarias: Intereses de navegación del usuario, preferencias manifestadas, forma de interacción con el sitio web, anuncios mostrados y abiertos, páginas web visitadas. Optimización de los espacios publicitarios ofrecidos en los sitios web para ofrecer anuncios de interés para los usuarios, identificar la efectividad de las campañas publicitarias y mejorar las mismas. (Google Adwords).

Cookies de afiliación: permiten hacer un seguimiento de las visitas procedentes de otras webs con las que RAFA NADAL SPORTS CENTRE tiene un contrato de afiliación a la web que visita o bloquear las cookies de publicidad de terceros.

¿Cómo administrar 'cookies' en el navegador?

Mediante estos enlaces usted podrá adquirir información sobre cómo configurar su navegador:

Firefox Thunderbird [https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-](https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en)

Internet Explorer ([http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/deletemanagecookies#ie=ie- 11](http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/deletemanagecookies#ie=ie-11)
([http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/deletemanagecookies#ie=ie- 11](http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/deletemanagecookies#ie=ie-11)))

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>))

Por favor sea consciente que al no permitir determinadas cookies puede afectar a la calidad de su experiencia en nuestros sitios web.

¿Cómo obtenemos su permiso para emplear las cookies y en qué casos podemos emplearlas?

El usuario acepta de manera expresa que esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. Se entienden por Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cuando sea técnicamente posible y eficaz, el consentimiento del destinatario para aceptar el tratamiento de los datos podrá facilitarse mediante el uso de los parámetros adecuados del navegador o de otras aplicaciones, siempre que aquél deba proceder a su configuración durante su instalación o actualización mediante una acción expresa a tal efecto.

Lo anterior no impedirá el posible almacenamiento o acceso de índole técnica al solo fin de efectuar la transmisión de una comunicación por una red de comunicaciones electrónicas o, en la medida que resulte estrictamente necesario, para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

En este sentido también se le informa, quedan exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI las cookies utilizadas para alguna de las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.
- Podemos concluir que las cookies exceptuadas estarían aquellas que tienen por finalidad:
- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario.
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

El usuario acepta de manera expresa que esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. Se entienden por Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Condiciones de uso y utilización del servicio

Obligación de hacer un uso correcto del servicio

Las condiciones de acceso y uso de esta página web están supeditadas a la legalidad vigente y a los principios de buena fe y uso lícito por parte del usuario de la misma quedando prohibido, con carácter general, cualquier tipo de actuación en perjuicio de INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL. y contraria al presente Aviso Legal.

El usuario se compromete a utilizar este servicio sin incurrir en actividades que puedan ser consideradas ilícitas o ilegales, que infrinjan los derechos INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL. o de terceros, o que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio o impedir la normal utilización del mismo por parte de otros usuarios.

Solicitud de contenidos

El usuario deberá abstenerse de realizar solicitudes de contenidos ofrecidos a través de esta página web utilizando medios o procedimientos distintos de los que se hayan puesto a su disposición, distintos de los que se hayan indicado en la página web o distintos de los que se empleen habitualmente en Internet y siempre que los mismos no entrañen un riesgo de inutilización del servicio y sus contenidos.

Prohibiciones

Queda prohibido el uso de esta web con fines ilegales o no autorizados, en concreto y sin carácter taxativo:

- Cualquier forma de violación de los derechos de terceros (derecho a la intimidad, propia imagen, derechos de propiedad intelectual e industrial, etc.).
- Realizar, usando los contenidos de esta web, cualquier tipo de publicidad como envío de correos electrónicos no solicitados (spam) o comunicación similar.
- Introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas accesibles a través de esta página web.

Propiedad intelectual y propiedad industrial

Los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública de la página web, son titularidad de INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL. Todos los textos, diseños, contenidos, estructura, bases de datos, logos, códigos fuente y demás elementos de la página web están protegidos por la legislación y los tratados internacionales vigentes en la materia.

CINTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL ostenta todos los derechos de propiedad intelectual necesarios para poder explotar la página web y el conjunto de elementos que la integran.

Cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de todo o parte del contenido de la página web, efectuada de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico, mecánico u otro, están estrictamente prohibidos.

La infracción de estos derechos dará lugar al ejercicio de los correspondientes procedimientos judiciales, civiles y/o penales. INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL es titular de las marcas, logotipos y nombres de dominio asociados a los Servicios que se prestan a través de su página web, estando prohibida su reproducción o uso no autorizado por el titular de los mismos.

Extensión de responsabilidad y fueros

El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los perjuicios que se puedan causar a terceros por la indebida o ilegítima utilización de la página web, posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de los sistema electrónico o informáticos, motivadas por causas ajenas a la empresa, de los retrasos o bloqueos en el uso de dichos sistemas causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas, sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

Los usuarios hacen uso de los hipervínculos bajo su propio riesgo. Los enlaces que figuran en la página web a otras páginas se establecen a efectos puramente informativos y no suponen ningún tipo de asociación con los sitios web enlazados, ni recomendación de los productos o servicios ofrecidos por esas páginas.

CINTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL. no garantiza ni las condiciones, ni la licitud de los contenidos, ni la correcta prestación de servicios ofertados a los usuarios por terceros ajenos, a los que se puede acceder mediante enlaces (links) establecidos en estas páginas. INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL. tampoco se responsabiliza de los hipervínculos que sus clientes puedan crear a través de sus páginas web. INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL se exime de responsabilidad en cuanto a las "cookies" que terceros ajenos pudieran instalar en el disco duro del ordenador del usuario. Tampoco se derivará responsabilidad para INTERNATIONAL TENNIS ACADEMIES SL por los errores tipográficos o inexactitudes que pudieran apreciarse en los contenidos de su página web. En definitiva, el usuario es el único responsable del uso que realice de los servicios, contenidos, enlaces (links) e hipertexto incluidos en el sitio web.

Para cuantas cuestiones litigiosas se susciten sobre la interpretación, aplicación y/o cumplimiento de este Aviso Legal, así como de las reclamaciones que puedan derivarse de su uso, será de aplicación la legislación española. Los intervinientes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles en caso de conflicto, renunciando, de forma expresa, a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.