

Oca Palacio de la Lloreia Hotel & Spa

POLITICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento del deber de información recogido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de www.ocahotels.com es **INVERSIONES HOSTELERAS DE GALICIA, S.L.**, gestora de la marca comercial OCA HOTELS, con CIF número B 36.348.217 y domicilio a estos efectos en C/ Miguel Ferro Caaveiro, nº3, 15.707, Santiago de Compostela (A Coruña), inscrita en el registro mercantil de Santiago de Compostela, tomo 358, libro 0, folio 153, sección 8, hoja SC 50170, con correo electrónico de contacto: lopd@ocahotels.es

El acceso y/o uso de este portal le atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de uso aquí reflejadas. Las citadas condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DEL HOTEL

Responsable: Inversiones Hosteleras de Galicia S.L.

Finalidad: Gestión de las solicitudes, reservas y prestación de los diferentes servicios durante su alojamiento.

Legitimación: Ejecución de un contrato / prestación de servicios

Destinatarios: Otras empresas o filiales del grupo

Derechos: Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos aportados, como se indica en la información adicional.

Información Adicional: Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos siguiendo el siguiente enlace

POLITICA DE PRIVACIDAD (II)

INFORMACIÓN DETALLADA PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Inversiones Hosteleras de Galicia S.L.

Domicilio Social: C/Miguel Ferro Caaveiro sn 15707 Santiago de Compostela A Coruña

CIF: B36348217

Phone Number: (+34) 881850091

Email: lopd@ocahotels.es

Finalidad

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Inversiones Hosteleras de Galicia S.L. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar y tramitar correctamente los servicios solicitados

Se realizarán tratamientos de datos automatizados con el fin de elaborar perfiles con los servicios solicitados o compras realizadas, la información será totalmente anónima y su uso es sobre todo para labores de marketing y de estadísticas tecnológicas, para poder ofrecerle promociones, ofertas o servicios por los que ha mostrado interés.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales facilitados por el usuario se conservarán mientras no se solicite la supresión de los mismos por parte del interesado.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de su solicitud, el desarrollo y ejecución de las relaciones contractuales y precontractuales establecidas con usted, así como el cumplimiento de obligaciones legales que le son de aplicación a Inversiones Hosteleras de Galicia S.L.

Destinatarios

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Inversiones Hosteleras de Galicia S.L. podrá ceder sus datos a INVERSIONES HOSTELERAS DE GALICIA, S.L como gestora de la marca comercial OCA HOTELS y a NEOBOOKINGS, S.L como encargado del motor de reservas, además de las Administraciones Públicas a las que se encuentre obligado por Ley.

Derechos

El usuario podrá ejercer en todo momento los derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Limitación, Oposición y Portabilidad de los datos aportados, según lo dispuesto en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales dirigiendo un escrito en que especifique que derecho desea ejercer y adjuntando copia de documento oficial que lo identifique dirigido a la dirección C/ Miguel Ferro Caaveiro, nº3, 15.707, Santiago de Compostela (A Coruña) o al correo electrónico lopdp@ocahotels.es

Asimismo, el interesado puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.

En cumplimiento de lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, comunicamos al usuario que los datos personales que nos facilite de forma voluntaria , por cualquiera de nuestros medios de recogida de información, van a ser incorporados a las Actividades de Tratamiento automatizados de datos de carácter personal titularidad de **Inversiones Hosteleras de Galicia S.L.** con el fin de poder prestarle nuestros servicios, así como para mantenerle informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios. Los campos marcados con "*" son de carácter obligatorio, por lo que la no cumplimentación de dichos campos impedirá al USUARIO disfrutar de algunos de los servicios e informaciones ofrecidas en la Web. Los datos contenidos en ellos serán tratados de forma confidencial.

Inversiones Hosteleras de Galicia S.L. cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de su actividad.

Inversiones Hosteleras de Galicia S.L. ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Para la realización de la gestión antes mencionada puede ser necesario que se cedan los datos a encargados del tratamiento, empresas colaboradoras y administraciones públicas (las cuales pueden verificar la veracidad de los datos).

En caso de que el USUARIO facilite datos de carácter personal, referentes a personas físicas distintas a sí mismo, el USUARIO deberá, con carácter previo a la inclusión, informarles del contenido de la presente clausula, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Inversiones Hosteleras de Galicia S.L. como responsable de la Actividad de Tratamiento, garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de los datos aportados, según lo

dispuesto en el Reglamento General (UE) 2016/679 de Protección de Datos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el USUARIO podrá ejercer en todo momento los derechos, dirigiendo un escrito a C/ Miguel Ferro Caaveiro, nº3, 15.707, Santiago de Compostela (A Coruña) o al correo electrónico lopdp@ocahotels.es adjuntando copia del DNI o Pasaporte.

Inversiones Hosteleras de Galicia S.L. garantiza que todas las comunicaciones comerciales que dirige a sus clientes cumplen la normativa vigente.

Por ello, en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, y la Ley 9/2014 General de Telecomunicaciones, se informa al USUARIO que **Inversiones Hosteleras de Galicia S.L.** podrá enviarle por medios electrónicos información acerca de productos y servicios de interés a lo que Ud. presta su consentimiento.

En cualquier momento podrá revocar esta autorización en la dirección lopdp@ocahotels.es