Última modificación: junio 2021

Esta política de privacidad se aplica a la web www.emarhotels.com.

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es GESTION TURISTICA EMAR, S.L. (EMAR HOTELS), con domicilio en C/ D'Espalmador, 71- 07871 Es Pujols, Formentera – Islas Baleares, España. Puede contactar con Responsable de Privacidad en contabilidad@emarhotels.com.

¿Para qué trataremos sus datos?

Gestión de la relación con clientes y usuarios: Los datos proporcionados en el formulario de consulta, en sus peticiones de reserva en establecimientos de EMAR HOTEL o en la contratación de servicios vinculados a su reserva, serán tratados para atender sus solicitudes y la gestión de dichas reservas y la prestación de los servicios solicitados. Las categorías de datos que tratamos para estos fines son los siguientes:

Datos identificativos (nombre, apellidos y DNI/pasaporte) y de contacto (dirección, email y teléfono) del titular de la reserva;

Datos de la propia reserva (fechas de la estancia, número y edad huéspedes y servicios incluidos en la reserva).

Los datos de las transacciones realizadas en la web serán igualmente tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

Estos tratamientos son necesarios para la ejecución del contrato o para la aplicación de medidas precontractuales a propia petición de los interesados.

Gestión de la relación con profesionales: Tratamos los datos que los profesionales proporcionen en el correspondiente formulario de registro para tramitar su solicitud de alta y las reservas que realice a través de nuestra web.

Siempre y cuando lo haya autorizado, trataremos los datos identificativos y de contacto que haya indicado en el formulario de registro como profesional para enviarle comunicaciones informativas y comerciales (+ info en el apartado Envío de comunicaciones comerciales y gestión de listas de distribución).

Envío de comunicaciones comerciales: Tratamos los datos identificativos y de contacto proporcionados por nuestros clientes y las personas que se den de alta como profesionales o en nuestras listas de distribución para enviarles comunicaciones relativas a nuestras actividades, productos y servicios.

Estos tratamientos se basan en el consentimiento que se le solicita. No prestar su consentimiento o retirarlo no condiciona la ejecución del pedido o la prestación de los servicios contratados.

En cualquier momento podrá solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales activando el

enlace previsto a tal fin en nuestras comunicaciones o enviando un email a: contabilidad@emarhotels.com

Administración y gestión de la seguridad de la web: Tratamos datos de navegación (direcciones IP o logs) para administrar y gestionar la seguridad de la web. Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad de la web. Este interés está expresamente reconocido por el considerando 49 del RGPD. Para la ponderación de dicho interés respecto a sus derechos y libertades se ha tenido en cuenta que este tratamiento corresponde a prácticas de seguridad generalizas y no plantea amenazas significativas para los interesados.

Fines estadísticos y de gestión de calidad: Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos, tratamos datos identificativos y los datos de contacto proporcionados por nuestros clientes para enviarles encuestas de satisfacción. También realizamos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de transacciones y de los datos de navegación en la web, p. ej. dirección IP, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web (+ info en nuestra política de cookies).

Estos tratamientos se basan en nuestro Interés legítimo para evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos. Para la ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento tenía un impacto limitado en la privacidad de los interesados, correspondía a expectativas razonables de los mismos y no planteaba amenazas significativas.

¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados para el envío de comunicaciones informativas se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación.

¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Para solicitar su baja de nuestras listas de difusión puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: contabilidad@emarhotels.com.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?.

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en http://www.aepd.es.