Villa Un Ah Ana, con domicilio en Residencial Pixoy lote 4 , Pixoy, Municipio de Valladolid Yucatán CP 92976, México, y portal de internet https://www.unahana.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

El responsable de la protección de los datos es Villa Un Ah Ana, el encargado en todo caso es atención de Servicio a Clientes, quien se encuentra ubicado en el mismo domicilio y que puedes contactar en el email admon@unahana.com

Datos que recolectamos

Datos personales

Los datos personales que se recolectan tanto en el sitio como en el proceso de compra son: nombre, apellidos, número telefónico, dirección postal y de correo electrónico, si viajan con niños, se solicitarán las edades de éstos. En caso de elegir pagar con tarjeta de crédito se recolectará el número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, nombre del titular de la tarjeta, dirección del estado de cuenta de la tarjeta de crédito, copia de la tarjeta de crédito / débito y copia del INE.

En caso de que una reservación no apruebe el protocolo de verificación de riesgo establecido por HotelesBOOK, se pedirá al titular de la reservación la siguiente información: copia de la tarjeta de crédito por ambos lados y copia de una identificación oficial con fotografía por ambos lados.

Para conciliación de cargos duplicados en la tarjeta de crédito del cliente y reembolsos a cuentas personales se pedirá copia del estado de cuenta.

Esta información es recolectada y guardada cuando eliges hacer una reservación con Villa Un Ah Ana a través de internet, vía telefónica, presencial o escrita.

El presente Aviso de Privacidad con fundamento en el Artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), tiene como propósito el de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos y Villa Un Ah Ana.

El titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias o que dieron origen a la relación entre el cliente y Villa Un Ah Ana mediante los procedimientos de acceso, rectificación, cancelación, oposición que se describen en el presente.