

Reservierungsbedingungen

Die folgenden Bestimmungen regeln die Reservierungsbedingungen für die Nutzer dieser Website www.hotellagodorado.com, die Mar y Playa II gehört, mit der Steuernummer B07941628 (nachfolgend Hotel Lago Dorado), mit Sitz in C/ Periodista Francisco Escanelles, 20 – 07800 Ibiza, Spanien.
Tel.: (+34) 971 32 22 67.

Hotel Lago Dorado nutzt die Website www.hotellagodorado.com, um Informationen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserer Anlage bereitzustellen, wie Online-Zimmerreservierungen und zusätzliche Dienstleistungen. Ziel ist es, die Geschäftsbeziehung mit unseren Gästen zu verbessern und Anfragen sowie Online-Reservierungen über unsere Systeme effizient zu verwalten.

Wie kann ich im Hotel Lago Dorado reservieren?

Wir verfügen über ein System, mit dem Sie in vier einfachen Schritten eine schnelle und unkomplizierte Reservierung vornehmen können, 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche. Zunächst prüfen Sie die Verfügbarkeit und füllen anschließend die erforderlichen Felder aus, bis Sie zum sicheren Zahlungsportal gelangen, wo die Buchung abgeschlossen wird.

In einigen Fällen können Sie auch die Daten Ihrer Kreditkarte angeben, damit die Zahlung manuell von unserer Reservierungsabteilung verarbeitet werden kann.

Wie werden meine Transaktionen im Hotel Lago Dorado geschützt?

Die Sicherheit Ihrer Kreditkarte hat für uns höchste Priorität. Alle Transaktionen erfolgen über ein sicheres Zahlungsportal einer Bank und mit den modernsten Sicherheitssystemen im Internet.

Unser Reservierungssystem arbeitet mit einer 128-Bit-verschlüsselten Verbindung.

Wir akzeptieren Visa und Mastercard.

Jede betrügerische Nutzung einer Kreditkarte, die bei einer Reservierung festgestellt wird, führt automatisch zur Stornierung der entsprechenden Buchung.

Kann ich das Hotel Lago Dorado direkt kontaktieren, um eine Reservierung vorzunehmen?

Ja. Sie können Ihre Reservierung auch direkt über folgende Wege bei uns vornehmen:

Telefon: (+34) 971 32 22 67
E-Mail: reservas@hotellagodorado.com

Check-in und Check-out

Check-in
Nach internationalem Standardverfahren stehen Zimmer oder Apartments in der Regel ab Mittag am Anreisetag zur Verfügung. In kleineren Anlagen werden die Zimmer oft gegen Mittag geräumt, damit sie gereinigt und für die nächsten Gäste vorbereitet werden können. Daher kann es sein, dass sie erst gegen 15:00 Uhr verfügbar sind.

Wenn Sie früher anreisen, bitten wir Sie, dies zu berücksichtigen.

Check-out
Am Abreisetag müssen die Zimmer spätestens um 11:00 Uhr geräumt werden. Dies ist besonders wichtig, wenn Ihr Rückflug erst spät am Abend stattfindet und Sie planen, das Hotel erst spät am Tag oder sogar nach Mitternacht zu verlassen.

Wenn Sie sehr früh am Morgen angekommen sind und Ihr Zimmer sofort bezogen haben, gilt diese Nacht dennoch als Ihre erste Übernachtung. Am Abreisetag kann es sein, dass Sie einige Stunden warten müssen, bevor Sie die Anlage in Richtung Flughafen verlassen.

Wann erfolgt die Zahlung?

Die Zeit, die benötigt wird, um eine Zahlung auf Ihrer Karte zu verarbeiten, kann je nach Ausstellungsland variieren und kann bis zu fünf Tage dauern, bis sie auf Ihrem Konto erscheint.

Der verbleibende Betrag wird am Tag der Ankunft in der Unterkunft bezahlt.

Stornierungsbedingungen

Bei einer Stornierung der Reservierung ist Hotel Lago Dorado berechtigt, folgenden Anteil der bei der Buchung verlangten Anzahlung einzubehalten.

100 % des Betrags der ersten Nacht werden berechnet, wenn die Stornierung innerhalb von drei Tagen vor der Ankunft erfolgt.

Diese Regelung gilt gemäß der Verordnung vom 15. September 1978 über Preisregelungen und Reservierungen in Beherbergungsbetrieben (BOE vom 20. September).

Alle Stornierungen müssen zwingend per E-Mail erfolgen.

Um Ihre Reservierung zu stornieren, senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrer Reservierungsnummer, die in der Buchungsbestätigung enthalten ist. Die Stornierung ist erst gültig, nachdem Sie unsere schriftliche Bestätigung per E-Mail erhalten haben.

E-Mail: reservas@hotellagodorado.com

Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns darauf, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Reservierungsabteilung
Hotel Lago Dorado – Formentera