

En virtud de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le comunicamos que la web que está visitando ubicada bajo el dominio <https://hotel-elgrifo.com/> pertenece a CASERÍO DE MOZAGA, S.L. cuyos datos identificativos son los siguientes:

Razón Social: CASERÍO DE MOZAGA, S.L.
CIF: B35470079
Datos Registrales: Registro Mercantil de Arrecife de Lanzarote. Tomo 29, folio 1, sección 8, hoja IL-972
Domicilio: Calle Malva, 8, Mozaga, CP 35562, San Bartolomé, Las Palmas.
Teléfono: 928 520 060
Email: reservas@hotel-elgrifo.com

CLAUSULA INFORMATIVA

En cumplimiento de los principios de licitud y transparencia y con el objeto de suministrar la información a los interesados que establece los artículos 13 y 14 del Reglamento Europeo de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), le informamos de las características de los tratamientos de datos personales que se realizan bajo la responsabilidad de CASERÍO DE MOZAGA, SL:

Tratamiento: (I) Consultas Web. (II) Facturación, gestión fiscal, contable y mercantil. (III) Gestión administrativa. (IV) Alta de clientes. (V) Fidelización de clientes. (VI) Newsletter. (VII) Atención de los derechos sobre la privacidad de los interesados. (VIII) Gestión del servicio de alojamiento. (IX) Comunicación del registro de huéspedes. (X) Video vigilancia.

Finalidad: (I) Atención de solicitudes recibidas a través de los formularios de contacto de la página web de la empresa. (II) Realización de las facturas a clientes, confección de la contabilidad oficial y cálculo, presentación y liquidación de impuestos, elaboración de documentos mercantiles, como balances y memorias. (III) Gestión administrativa relacionada con el desarrollo de la actividad. (IV) Gestión de las altas como cliente. (V) Premiar a los clientes pertenecientes al programa de fidelización con un descuento adicional aplicable en la reserva. (VI) Envío de información comercial. (VII) Atender las solicitudes de ejercicios de derechos relacionados con los datos personales, así como las violaciones de seguridad que puedan afectar a los derechos y libertades de los interesados. (VIII) Prestarle el servicio de alojamiento solicitado. (IX) Comunicar los datos establecidos legalmente a los Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. (X) Control de las instalaciones mediante un sistema de cámaras.

Legitimación: (I), (V) y (VI) Consentimiento del interesado. (II) Obligación legal impuesta por la normativa contable y tributaria. (III), (IV) y (VIII) Aplicación de medidas contractuales y precontractuales. Ejecución de contrato de prestación de servicios. (VII) Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales. (IX) L.O.4/2015, de 30 de marzo, de Seguridad Ciudadana y Orden INT/1922/2003, de 4 de julio. (X) Interés público.

Plazo de Conservación: (I) El plazo necesario para el atender la solicitud. (II) Seis años a efectos mercantiles y 15 en caso de necesitar acreditar beneficios fiscales. (III), (IV), (VII) y (VIII) Mientras dure la prestación del servicio y el plazo necesario para atender cuestiones relacionadas con los servicios prestados. (IX) Tres años a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. (X) 14 días

Destinatarios: (II) AEAT, Entidades Bancarias, Gobierno de Canarias, Registro Mercantil. (VII) Agencia Española de Protección de Datos. (VIII) <https://www.neobookings.com/> (IX) y (X) Los datos solo se cederán a terceros cuando exista una obligación legal, como en el caso de Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Ejercicio de derechos: Podrá ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación y oposición al tratamiento, en los términos y condiciones establecidas el RGPD, enviando una solicitud por email a: reservas@hotel-elgrifo.com, indicando en todo caso la Referencia: "Protección de datos" junto con algún medio que acredite su identidad. Tiene derecho a presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente en caso de que su solicitud no haya sido atendida.

POLITICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El titular de esta página web es CASERÍO DE MOZAGA, SL, por lo que cualesquiera datos personales que usted comunique a través de esta página web como de los formularios de recogida de datos que se realicen de manera presencial serán tratados bajo la responsabilidad de Caserío de Mozaga, SL.

¿Qué datos personales recopilamos? (¿cómo los obtenemos?)

Le solicitaremos los datos mínimos imprescindibles para realizar las finalidades indicadas en el apartado siguiente, normalmente, nombre y apellidos, dirección, y datos de contacto.

¿Cómo usamos los datos personales que gestionamos bajo nuestra responsabilidad?

Sus datos los usamos con las siguientes finalidades:

- (I) Atención de solicitudes recibidas a través de la Web.
- (II) Realización de facturas y cumplimiento de obligaciones fiscales, contables y mercantiles.
- (III) Gestión administrativa.
- (IV) Alta de clientes.
- (V) Ofrecer bonos, descuentos y ofertas exclusivas a los clientes fidelizados.
- (VI) Envío de información comercial.
- (VII) Atención de derechos sobre la privacidad de los interesados.
- (VIII) Prestación del servicio de alojamiento solicitado.
- (IX) Comunicación del registro de huéspedes.
- (X) Control de las instalaciones.

Y el uso que hacemos de ellos es exclusivamente el indicado para cada una de las finalidades descritas, así por ejemplo para realizar y enviar un presupuesto que nos haya solicitado, nos limitaremos a registrar sus datos vinculados a la propuesta personalizada que le hayamos elaborado, y los datos se conservarán únicamente en nuestro sistema de información, con las medidas de seguridad que garanticen que ninguna persona externa al Caserío de Mozaga pueda tener acceso a dicha información. En el resto de otros supuestos, trataremos sus datos cuando nos obligue una norma legal o para realizar las actividades imprescindibles en relación a la prestación de los servicios a clientes, no comunicamos ni tratamos datos con finalidades adicionales a las descritas.

¿Por cuánto tiempo?

Cuando el tratamiento de datos viene impuesto por una norma, normalmente esta misma incorpora el plazo durante el cual se deben tratar o guardar los datos, así el Código de Comercio establece la obligación de conservar los datos a efectos contables y mercantiles durante seis años, plazo que puede ser ampliado hasta quince en caso de necesitar acreditar determinadas deducciones fiscales y el Código Civil permite el ejercicio de las acciones derivadas de la ejecución de un contrato o de la prestación de un servicio durante cinco años tras la finalización del mismo.

Divulgación a terceros

Al igual que en los supuestos anteriores, los datos que comunicamos a terceros, están siempre limitados al mínimo imprescindible en relación con cada una de las finalidades.

¿Qué medidas de Seguridad aplicamos a los datos personales?

Caserío de Mozaga, SL, cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada, dichas medidas se recogen y actualizan en un documento identificado como "Manual de Seguridad".

También tomamos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la formación adecuada.

¿Cuáles son sus derechos como titular de los datos?

Usted tiene derecho a solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Caserío de Mozaga, SL, estamos tratando datos personales suyos o no. Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener copia de ellos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos. En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Caserío de Mozaga, SL, dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Asimismo, puede ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como revocar los consentimientos que haya facilitado. Podrá ejercer dichos derechos mediante solicitud correo electrónico dirigido a: reservas@hotel-elgrifo.com, en determinados supuestos es posible que le solicitemos que acredite su identidad aportando algún dato adicional , e indicando claramente el derecho que quiere ejercer. Finalmente indicarle que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.