

Condicions de reserva

Les presents normes estableixen les condicions de reserva per als usuaris d'aquesta web, www.hotellagodorado.com, propietat de Mar y Playa II, amb NIF B07941628 (d'ara endavant, Hotel Lago Dorado), amb domicili a C/ Periodista Francisco Escanelles, 20 – 07800 Eivissa, Espanya.
Tel.: (+34) 971 32 22 67.

Hotel Lago Dorado utilitza la pàgina web www.hotellagodorado.com per oferir informació i serveis relacionats amb el nostre establiment, com ara reserves online d'habitacions i serveis addicionals, amb l'objectiu de millorar la relació comercial amb els nostres clients i gestionar de manera eficient les sol·licituds i reserves realitzades a través dels nostres sistemes.

Com puc reservar a l'Hotel Lago Dorado?

Disposem d'un sistema que permet realitzar una reserva fàcil i ràpida en 4 senzills passos, disponible les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana. Primer cal consultar la disponibilitat i després omplir els camps requerits fins arribar a la passarel·la de pagament segura on es realitza l'operació.

En alguns casos també podrà facilitar les dades de la seva targeta de crèdit perquè el càrrec sigui processat manualment pel nostre departament de reserves.

Com es protegeixen les meves operacions a l'Hotel Lago Dorado?

La seguretat de la seva targeta de crèdit és una de les nostres principals prioritats. Totes les operacions es realitzen a través d'una passarel·la de pagament segura proporcionada per una entitat bancària i amb els sistemes de seguretat més avançats disponibles a internet.

El nostre sistema de reserves funciona amb una connexió xifrada de 128 bits.

Acceptem targetes Visa i Mastercard.

Qualsevol ús fraudulent d'una targeta detectat en una reserva provocarà automàticament la seva anul·lació.

Puc contactar directament amb l'Hotel Lago Dorado per fer una reserva?

Sí. També pot formalitzar la seva reserva directament amb nosaltres a través dels següents canals:

Telèfon: (+34) 971 32 22 67
Correu electrònic: reservas@hotellagodorado.com

Entrada i sortida

Entrada (check-in)
Segons el procediment estàndard internacional, les habitacions o apartaments solen estar disponibles a partir del migdia del dia d'arribada. En establiments petits, les habitacions poden quedar lliures cap al migdia per ser netejades i preparades per als següents clients, de manera que podrien no estar disponibles fins aproximadament les 15:00.

Si té previst arribar abans d'aquesta hora, li recomanem tenir-ho en compte.

Sortida (check-out)
El dia de sortida, les habitacions s'han de deixar lliures com a molt tard a les 11:00. Això és especialment important si el seu vol de tornada és a la nit i no té previst abandonar l'hotel fins al vespre o fins i tot després de mitjanit.

Si va arribar de matinada i va ocupar l'habitació immediatament, aquesta nit comptarà com la primera de la seva estada. El dia de sortida és possible que hagi d'esperar algunes hores abans de sortir cap a l'aeroport.